

共青团广东省委员会办公室文件

团粤办发〔2023〕12号



关于推动我省志愿服务“一网一证一计划” 工作高质量发展的通知

各地级以上市团委，各高等学校团委，省直有关单位团委：

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，认真落实省第十三次党代会和省委十三届历次全会部署要求，加快推进志愿广东建设，近期，我省将以新版“i志愿”系统全新上线为契机，进一步推进“注册志愿者证”推广應用和志愿者守信联合激励计划（简称“一网一证一计划”）工作，推动我省志愿服务事业发展。现将相关工作事项通知如下。

一、工作背景

广东作为中国现代志愿服务主要策源地，志愿服务事业一直走在全国前列。近年来，我省高度重视推进志愿服务工作高质量发展，不断擦亮“志愿广东”品牌，全省志愿者在参与乡村振兴、社会治理、社区服务、疫情防控等工作中发挥了不可替代的作用。同时，在省文明办、省发展改革委等有关单位的支持下，我委逐步推进构建“一网一证一计划”工作体系。目前，“i志愿”系统实名注册志愿者超1700万名，志愿服务组织（团体）超14万个，基本实现全省志愿服务数据互联互通，数据纳入广东公共信用信息管理系统（信用广东）和省政务大数据中心。“注册志愿者证”经省政府采购中心公开招标，与中国银行、工商银行、光大银行、平安银行合作发行，申办量超500万张，为志愿者赠送服装、保险等折合价值超9000万元，打通了多个公共服务领域的场景应用。省志愿者守信联合激励计划依托“志愿惠”省级平台，吸引社会爱心商家超过200家入驻，各地市超300家，为志愿者提供衣食住行游购娱等全方位的便利和优惠。

二、工作目标

（一）依托新版“i志愿”系统上线，让平台服务支撑更加便捷流畅。不断强化平台支撑能力，简化业务流程，优化用户体验，使志愿者注册更加便捷、查找活动更加清晰、记录时长更加高效、服务响应更加迅速。

（二）依托“注册志愿者证”配套使用，让服务保障体系更加成熟完善。推动更多注册志愿者通过申领“注册志愿者证”，

获取志愿者定制服装、保险、消费优惠等权益保障，让“注册志愿证”为志愿者参加活动保驾护航。

（三）依托志愿者守信联合激励计划深入实施，让激励体系更加有力有效。推动省市两级常态化整合公共、社会、企业爱心商家数量每年增长不低于 10%，为志愿者提供衣、食、住、行等公共服务领域的全方位激励保障。

三、工作内容

（一）推进新版“i 志愿”系统的推广使用。“i 志愿”系统作为广东省官方认证的志愿服务时长记录平台，是推进我省志愿服务事业平台化、规范化的关键支撑。近期，我省将全新上线新版“i 志愿”系统，对志愿者注册、志愿者活动搜索、“注册志愿证”申领、志愿服务活动签到和签退以及志愿活动发布等五大功能板块进行流程优化，升级改版。各地市、各高校、各单位要熟悉了解并推广使用新版“i 志愿”系统，继续指导本系统、行业领域开展好志愿者注册、管理志愿服务组织和活动、记录志愿服务时数等工作。

（二）广泛动员志愿者申办使用“注册志愿证”，为志愿者参与服务活动提供切实保障。我委整合银行公益资源，免费为“持证志愿者”提供公益激励保障和消费优惠（包含身份识别、志愿者保险、免费志愿者服装、消费公益捐赠等）。各地市、各高校、各单位要借助“i 志愿”系统微信移动端、“粤省事”小程序、电脑 PC 端入口，积极引导志愿者在网上快速申办“注册志

愿者证”。有 30 人以上集中申办的，可联系当地制证银行（附件 1），由银行委派工作人员上门服务。2017 年印发的《关于在全省推广“注册志愿者证”的通知》（团粤办发〔2017〕6 号）中要求：“新注册的志愿者原则上均要办理志愿者证，持证实名参与志愿服务活动，完善志愿者保障激励机制”，可为各级团组织推进该项工作提供政策依据。（注：发证机构为高校学生发行的贷记功能的志愿者证均为 0 授信额度且全免年费，确保不会产生征信逾期或不良信用记录，但可享受积分、优惠等各项权益，毕业后根据个人意愿可申请授信。）

（三）大力整合资源提供本地化激励服务，着力构建全社会支持激励志愿公益工作的良好氛围。为进一步推进我省青年信用体系建设试点工作，各地参照省级“志愿惠”平台做法，重点围绕衣、食、住、行等领域，整合当地体育馆、图书馆、医院等公共资源，动员商超、饭店、影院等爱心商家，为持证的志愿者、星级志愿者提供差异化、本地化的激励服务；各高校整合校内外资源出台对持证志愿者、星级志愿者的激励措施，探索将评先评优、实践学分等与“i 志愿”系统相关志愿服务数据相挂钩的激励体系；各单位结合本领域、本行业特色，为持证志愿者、星级志愿者提供差异化的激励措施。2017 年印发的《关于实施广东志愿者守信联合激励加快推进青年信用体系建设的行动计划》（粤发改信息〔2017〕23 号）中提出：“鼓励各级党委政府有关单位、企事业单位和社会组织提供志愿者激励措施”，可为各级

团组织推进该项工作提供政策依据。

四、工作要求

（一）加强宣传引导。各地市、各高校、各单位要加强对“一网一证一计划”工作的宣传。团省委将构建标准化宣讲体系，常态化面向各地市、各高校、各单位开展“i志愿”系统使用、“注册志愿者证”应用、“志愿者守信联合激励计划”推广等宣讲工作，实现各地市、各高校、省直有关单位每年至少一次全覆盖。各单位要主动对接，做好宣讲工作，加强省市宣传联动，推动“一网一证一计划”工作高质量发展。

（二）大力推广应用。为落实团中央关于全体团员注册成为志愿者的要求，并更好地推进我省学生志愿服务工作的开展，各地市、各高校、各单位团干部要率先垂范，全体注册成为志愿者，申办“注册志愿者证”。同时，各地市、各高校、各单位推广使用“注册志愿者证”对增强志愿者身份认同、为志愿活动开展全程提供保险具有重要意义。要鼓励志愿者及时领取激活“注册志愿者证”，并引导其绑定微信、支付宝等支付 APP 完成首次支付、激活保险功能，为志愿服务的开展保驾护航。

（三）做好服务保障。各地市、各高校、各单位团委要明确“一网一证一计划”专项工作负责人及联络员各 1 名，做好“一网一证一计划”的宣传、培训、联络、督导和对接工作。各地市团委要协调在本地青少年服务热线 12355 中设置功能按键，转接至省级 12355 客服热线，协助做好客服工作。请各地市、各高

校、各单位团委填写《专项工作负责人及联络员回执》（附件2），并于10月26日前报送至团省委大数据及新媒体中心邮箱 kf@izyz.org。

以上工作推进过程中，如遇任何疑问和困难，可与相关工作人员联系。

- 附件：1. “注册志愿者证”制证银行地市分行联系人
2. 专项工作负责人及联络员回执



（联系人：叶子润、刘晓仪；联系电话：020—37574119）

附件 1

“注册志愿者证”制证银行地市分行联系人

地市	银行名称（卡种）	联系人	联系电话
广州	中国银行广州地区（借记卡）	邱晓丹	15017540973
	中国银行广州地区（贷记卡）	郭少敏	15918720789
	中国工商银行广州分行	向蕾雯	15800015912
	光大银行广州分行（借记卡）	王彬宇	18566023993
	平安银行广州分行（借记卡）	瞿江丽	18122316198
珠海	中国银行珠海分行（借记卡）	欧阳山	13726215686
	中国银行珠海分行（贷记卡）	李骁然	18826919195
	中国工商银行珠海分行（借记卡）	刘晓晨	13750099528
	中国工商银行珠海分行（贷记卡）	吴丹萍	15919192016
	光大银行珠海分行（借记卡）	苏火光	15876672803
	平安银行珠海分行（借记卡）	欧智博	13750067444
汕头	中国银行汕头分行（借记卡）	许永帆	13512770328
	中国银行汕头分行（贷记卡）	林子晔	15989804342
	中国工商银行汕头海分行（借记卡）	郑 曼	13502766532
	中国工商银行汕头分行（贷记卡）	林坚煌	13380487889
	光大银行汕头分行（借记卡）	李佳媛	13411994037
佛山	中国银行佛山分行（借记卡）	谢素嫔	13929999424
	中国银行佛山分行（贷记卡）	庞家雯	13709604286

地市	银行名称（卡种）	联系人	联系电话
佛山	中国银行顺德分行（借记卡）	梁淑仪	15015591408
	中国银行顺德分行（贷记卡）	罗林东	13630051138
	中国工商银行佛山分行（借记卡）	任 雯	13924090519
	中国工商银行佛山分行（贷记卡）	李佳凤	18826102791
	光大银行佛山分行（借记卡）	卜淑贤	19925827560
	平安银行佛山分行（借记卡）	周 凯	18033203908
韶关	中国银行韶关分行（借记卡）	张满娇	13826301973
	中国银行韶关分行（贷记卡）	郭洪彬	19866708868
	中国工商银行韶关分行（借记卡）	赖韶慧	15976283211
	中国工商银行韶关分行（贷记卡）	陈 露	13435142555
河源	中国银行河源分行（借记卡）	巫姗姗	18024899923
	中国银行河源分行（贷记卡）	杨小如	18816780234
	中国工商银行河源分行（借记卡）	刘丽晓	13750243661
	中国工商银行河源分行（贷记卡）	闻爱萍	15521391391
梅州	中国银行梅州分行（借记卡）	黄 惠	13719984839
	中国银行梅州分行（贷记卡）	蓝 利	13302783703
	中国工商银行梅州分行（借记卡）	陈学通	15007533552
	中国工商银行梅州分行（贷记卡）	张文瑜	13750599033
惠州	中国银行惠州分行（借记卡）	蔡满华	13553440671
	中国银行惠州分行（贷记卡）	蔡秀珍	15819860374
	中国工商银行惠州分行（借记卡）	吴桂枝	13226310608

地市	银行名称（卡种）	联系人	联系电话
惠州	中国工商银行惠州分行（贷记卡）	赖 睿	13669550342
	光大银行惠州分行（借记卡）	杨敏萍	15812581774
	平安银行惠州分行（借记卡）	郑朱钦	13725574994
汕尾	中国银行汕尾分行（借记卡）	刘燕婷	15602278739
	中国银行汕尾分行（贷记卡）	余经寻	13828919388
	中国工商银行汕尾分行（借记卡）	郑秋良	15361736564
	中国工商银行汕尾分行（贷记卡）	刘帮柳	13729501642
东莞	中国银行东莞分行（借记卡）	吴予婷	13790190275
	中国银行东莞分行（贷记卡）	叶健欣	13686089627
	中国工商银行东莞分行（借记卡）	梁洁雯	13662877998
	中国工商银行东莞分行（贷记卡）	詹晓云	18826104119
	光大银行东莞分行（借记卡）	黎文忠	13686233862
	平安银行东莞分行（借记卡）	张 振	18664189639
中山	中国银行中山分行（借记卡）	伍泳仪	15889884903
	中国银行中山分行（贷记卡）	黄泳诗	13425520202
	中国工商银行中山分行（借记卡）	梁子钺	18933328555
	中国工商银行中山分行（贷记卡）	黄清昕	18933330857
	光大银行中山分行（借记卡）	郭嫣然	18520978899
	平安银行中山分行（借记卡）	韩麒麟	13652401696
江门	中国银行江门分行（借记卡）	程秀华	15875090706
	中国银行江门分行（贷记卡）	黄洁敏	13822438270

地市	银行名称（卡种）	联系人	联系电话
江门	中国工商银行江门分行（借记卡）	林秀青	13822330022
	中国工商银行江门分行（贷记卡）	关昱韬	13828035199
	光大银行江门分行（借记卡）	曾筱雯	15015014021
阳江	中国银行阳江分行（借记卡）	谭鹏翔	18531547940
	中国银行阳江分行（贷记卡）	曾燕婷	13751632070
	中国工商银行阳江分行（借记卡）	陈志鹏	18819881016
	中国工商银行阳江分行（贷记卡）	杨文瑾	13703055131
湛江	中国银行湛江分行（借记卡）	林海文	13729000095
	中国银行湛江分行（贷记卡）	王莹	18319093332
	中国工商银行湛江分行（借记卡）	周学礼	13590058957
	中国工商银行湛江分行（贷记卡）	彭勃	13702888265
	光大银行湛江分行（借记卡）	祝文怡	15812325044
茂名	中国银行茂名分行（借记卡）	郭一帆	15986248761
	中国银行茂名分行（贷记卡）	赖湘湘	15521248896
	中国工商银行茂名分行（借记卡）	王永红	13336531976
	中国工商银行茂名分行（贷记卡）	蔡国惠	18929766002
肇庆	中国银行肇庆分行（借记卡）	严超群	13580611990
	中国银行肇庆分行（贷记卡）	郭振华	15207586780
	中国工商银行肇庆分行（借记卡）	梁伟文	13822660190
	中国工商银行肇庆分行（贷记卡）	陈珊珊	13760034368
	光大银行肇庆分行（借记卡）	谭伟敏	15766280507

地市	银行名称（卡种）	联系人	联系电话
清远	中国银行清远分行（借记卡）	陈柏森	15218486123
	中国银行清远分行（贷记卡）	盘妍艳	13750179874
	中国工商银行清远分行（借记卡）	黄本兴	18211320822
	中国工商银行清远分行（贷记卡）	郑 蕾	13727153101
潮州	中国银行潮州分行（借记卡）	陈映虹	13502631666
	中国银行潮州分行（贷记卡）	姚冬滢	13923505861
	中国工商银行潮州分行（借记卡）	陈晓晖	13670769309
	中国工商银行潮州分行（贷记卡）	欧洁虹	13829048119
揭阳	中国银行揭阳分行（借记卡）	卢佳琬	13533798952
	中国银行揭阳分行（贷记卡）	林 妍	18806631199
	中国工商银行揭阳分行（借记卡）	李浩新	18620256926
	中国工商银行揭阳分行（贷记卡）	林文燕	13580239233
云浮	中国银行云浮分行（借记卡）	李金兰	13421795749
	中国银行云浮分行（贷记卡）	罗晓文	13533423131
	中国工商银行云浮分行（借记卡）	林泳欣	15816180355
	中国工商银行云浮分行（贷记卡）	林剑群	18319223333
深圳	平安银行深圳分行（借记卡）	杨进军	13760337960

附件 2

专项工作负责人及联络员回执

单位：（盖章）

姓 名	职 务	移动电话	微信号	分 工
				负 责 人
				联 络 员

注：负责人为各地市、各高校、各单位团委分管书记，联络员为各地市、各高校、各单位团委具体负责该项工作的同志。