

共青团广东省委员会  
广东省学生联合会  
广东省志愿者联合会  
广东省青年志愿者协会

团粤联发〔2022〕32号

关于印发《广东共青团社区志愿服务优化提升  
行动实施方案》的通知

各地级以上市团委、志愿者联合会（青年志愿者协会、义工联），各高等学校团委、学生会、青年志愿者协会（义工联），省直有关单位团（工）委：

为深入学习贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想和关于学雷锋志愿服务系列重要指示批示精神，贯彻落实广东省第十三次党代会精神，按照《广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》关于创新完善社会治理的有关要求，结合团中央推进社区青春行动和大学生社区实践计划等

工作安排，进一步推广 2021 年中国青年志愿者协会“共创美好社区”青年志愿者服务社区行动广东试点经验，团省委、省学生联合会、省志愿者联合会、省青年志愿者协会决定实施广东共青团社区志愿服务优化提升行动，进一步健全共青团社区志愿服务工作机制，强化思想政治引领，着力构建队伍、项目、阵地、机制“四位一体”工作模式，推进社区志愿服务制度化常态化发展。现将《广东共青团社区志愿服务优化提升行动实施方案（2022-2025 年）》印发给你们，请结合实际，认真抓好落实。

联系人：贞德政

联系电话：020-87786223

工作邮箱：tsw\_szdzx@gd.gov.cn



2022 年 7 月 29 日



# 广东共青团社区志愿服务优化提升行动 实施方案

(2022—2025年)

为深入学习贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想和关于学雷锋志愿服务系列重要指示批示精神，推广2021年中国青年志愿者协会“共创美好社区”青年志愿者服务社区行动广东试点经验，进一步健全共青团社区志愿服务工作机制，推进社区志愿服务制度化常态化发展，特制定本实施方案。

## 一、工作目标

充分发挥志愿服务实践育人功能，激发社区基层团员、青年群体活力，着力构建以共青团组织为主导、团属志愿服务组织与团的基层组织建设有效互补的基层团组织工作格局，强化基层团组织的政治功能和社会功能，推动社区基层团员百分百注册成为志愿者，形成青年群体常态化参与社区志愿服务工作闭环，打造社区领域共青团工作品牌，提升团的组织力、引领力、服务力和大局贡献度。

## 二、工作原则

——围绕中心，强化引领。围绕党政中心工作，充分发挥共青团在志愿服务中的动员优势和网络优势，畅通青年群体、社区居民参与社会治理渠道，助力提升基层社会治理效能，着力增强人民群众尤其是青年群体对党的认同和信赖。

——以人为本，服务社区。立足加强城乡社区现代化建设，聚焦社区服务专业化精细化需求，创新基层团组织的工作模式，

强化思想引领，丰富社会服务，搭建平台载体，着力增强人民群众的获得感幸福感安全感。

——突出重点，务求实效。充分发挥青年群体在社区协商、公共事务、智能管理等方面的独特优势和作用，带动社区居民广泛参与，推动政府治理和社会调节、居民自治良性互动，着力提高社区治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

——因地制宜，稳步推进。统筹考虑不同地区、不同类型社区发展情况的差异，以政策措施、资源保障、工作条件等基础较好的社区做好示范性建设工作，及时总结经验做法、完善社区志愿服务运行机制，稳妥有序向前推进。

### 三、工作内容

各地团组织要着力建设一批社区志愿服务优化提升行动示范性社区（以下简称示范性社区），相关工作情况纳入当地共青团志愿服务工作考核评价范围，并同步在市域范围内重点做好以下工作。

#### （一）队伍建设和服务培育

1. **打造大学生社区志愿服务团队。**结合“大学生社区实践计划”，发动高校志愿服务组织以社区（村）为主要服务对象，就近就便结对开展志愿服务。高校团委要以团支部为单位积极推动志愿服务团队建设，指导团支部结合实际设置志愿服务委员，每年应组织不少于25%团支部建立志愿服务队，立足校内、校外两个社区场域和社区需求，充分发挥高校学科专业优势和青年志愿者协会主体作用，创新开展特色志愿服务项目。发挥青年学生骨干志愿服务示范引领作用，积极推动学生会、研究生会持续夯实

“我为同学办实事”。探索大学和中学志愿服务组织联动模式，示范带动社区及周边中学生群体参与社区志愿服务。

**2.培育本土社区志愿服务组织。**指导社区团组织普遍设立志愿服务委员，专职推进社区志愿服务工作，组织发动社区青年普遍成为注册志愿者、常态化参加志愿服务。重点培育和优先发展社区服务类、公益慈善类、文体活动类、环境保护类等跟社区群众生活密切相关的志愿服务组织及团队。支持青年基于人际关系，以楼栋等为单元、以兴趣、爱好、地缘、业缘等为纽带，依法成立社区青年社会组织，并由社区团组织选派团建指导员。结合平安广东法治广东建设和市域治理等重点工作，每个社区至少成立2支志愿服务团队。

**3.培养社区青年志愿者骨干。**指导乡镇（街道）普遍设立青年志愿者社区学院，将志愿服务纳入基层团干部培训课程，组建社区志愿服务培训师资库，建立健全社区志愿服务规范指引。注重挖掘一批在群众中具有一定影响力和号召力的社区能人，经培训后担任社区志愿服务骨干，推动社区吸纳优秀志愿者骨干参与社区事务议事协商。

## （二）项目建设

**4.开展社区志愿服务供需对接。**搭建民事直说、居（村）民议事会等群众说事议事平台，结合“命脉工程”“活力在基层”等加强团的基层建设工作安排，发动社区团员青年挖掘梳理事关社区群众切身利益的服务需求。依托“i志愿”系统供需对接平台实现社区志愿服务调度和匹配，推动各类资源和工作力量精准化、网络化对接，深化凸显“团青”特色的“小切口大变化”民

生实事办理机制。

**5.结合社区实际实施志愿服务项目。**围绕社区普适性服务需求，以社区老人、青少年、残疾人为主要服务对象，重点开展疫情防控、应急救援、青少年关爱、预防未成年人犯罪、垃圾分类、卫生健康、家电维修、法律援助、维护公共环境与秩序、科普及政策法规宣传、矛盾纠纷调处化解、安全巡逻等多种形式志愿服务活动，不断开拓工作领域，着力打造社区的志愿服务品牌，以“品牌”引领为社区居民提供高质量多样化的志愿服务。

**6.推动团的品牌项目在社区落地转化。**强化工作项目整合创新，以“四点半学堂”“七彩假期”等为重点，助力“双减”、服务社区青少年健康成长，助力构建青少年友好型社区。以助老“金晖行动”等为重点，引领青年参与智慧社区建设，推进“智慧助老”，助力构建老人友好型社区。以“河小青”“垃圾分类”等为重点，探索共青团在社区开展生态文明实践育人工作路径，助力构建环境友好型社区。

### （三）阵地建设

**7.规范建设志愿服务站点。**有条件的地区要按照有结对的志愿服务组织及团队、有健全的制度规范、有固定的服务内容（项目）、有统一的服务标识（心手标）、有规范的场所（设施）、有明确的服务指引、有规范的服务记录和台账、有特色的文化氛围“八有”标准，设立拥有独立空间的社区志愿服务站。同时，要充分运用党群服务中心、新时代文明实践站（所）、乡镇（街道）社会工作服务站、城乡社区综合服务设施、社区“青年之家”等设立社区志愿服务站，建立健全站点常态化运营工作机制。每

个县（市、区）至少建有一个示范型社区志愿服务站。

**8.盘活社区志愿服务空间资源。**推动家庭综合服务中心、社区文化活动中心、职工之家、青少年活动中心等社会公共服务资源无偿向志愿服务活动开放，安排合理时段开展志愿服务项目。推动社区业主委员会、物业服务企业等在固定场所、专门时段支持开展社区志愿服务活动。推动辖区图书馆、博物馆、文化馆等公共服务场所与大中小学共建志愿服务实践基地。依托社区少年宫等设立社区志愿文化体验空间，开展服务项目、传播志愿文化。

#### （四）机制建设

**9.建立健全“结对+接力”制度。**鼓励和引导本地高校、中职中专、技工院校与社区结对，采取分片包干、定点定岗等方式，组织动员大中学生志愿者积极参与、认领社区志愿服务（岗位）。鼓励社会组织、社区共建单位等为社区提供有针对性的志愿服务。

**10.建立健全激励保障制度。**规范使用“i志愿”系统开展志愿者（志愿服务组织）注册登记、信息发布、活动管理、服务记录、评价评估。以志愿服务时长和成效为主要评价指标，定期开展社区志愿服务嘉许激励和先进典型选树活动，鼓励各地依托广东省志愿者事业发展基金会设立社区志愿服务专项基金。

**11.建立健全宣传推广制度。**协调社区及周边的交通站场、医疗卫生单位、综合事务服务场所、楼宇电梯和公共文化场所等人流密集区域，设立固定的公益志愿广告投放点（宣传点位），长期发布志愿服务公益广告及本地志愿服务信息。注重挖掘社区志愿服务故事人物，依托媒体广泛开展宣传报道，营造良好社会氛围。

**12.建立健全青年政治人才选拔培养制度。**抓好青年社会组织骨干、青少年事务社工、少先队校外辅导员等社区志愿服务骨干人才的选拔培养，强化政治吸纳和成长激励。探索建立推荐社区优秀志愿者担任基层团组织兼挂职团干部、团代表等制度安排。

## **五、职责分工**

### **(一) 团省委**

做好统筹协调、工作指导、组织评估和激励表彰等工作。做好省级层面的宣传动员，及时发布、汇总社区志愿服务优化提升行动有关信息，将项目实施情况、工作成效等纳入对地市团委、高校团委的年度工作评价范围。投入一定资金和资源打造省级示范性社区（名单详见附件5）。

### **(二) 地级以上市团委**

负责制定本市实施方案，做好本地机关企事业、学校、社会组织等单位与社区之间的结对协调工作，加强宣传动员，协调各方资源支持，打造市级示范性社区。指导县（市、区）团委做好共青团社区志愿服务优化提升行动工作，将相关工作纳入对县（市、区）团委的年度工作评价。

### **(三) 高等院校团委**

负责做好与相关社区的结对工作，原则上每个二级学院结对不少于1个社区，按照“一社区一策”制定并细化社区行动工作方案，充分发挥专业优势，做好大学生志愿者招募动员、培训配岗、上岗管理、时长记录和激励保障等工作，打造学社协作社区志愿服务典型项目。

### **(四) 县（市、区）团委**

负责指导辖区内社区做好服务对象和服务需求的摸排工作，根据不同类别和服务内容梳理需求清单，精准对接辖内相关单位开展工作，建立社区志愿服务结对工作台账。打造县级示范性社区，开展好相关工作，在县域范围内广泛开展共青团社区志愿服务优化提升行动，每个季度向团市委报送工作开展情况。

### （五）社区共建单位、机关企事业单位团组织

负责做好与相关社区的结对工作，主动联系属地团委，充分发挥专业优势和资源优势，建立社区志愿服务专业队伍。做好志愿者招募动员、培训配岗、上岗管理和激励保障等工作，打造有专业特色的社区志愿服务项目。

## 六、工作安排

**1.印发方案。**2022年7月，团省委印发省级行动实施方案，指导各地团委制定本地工作方案及示范性社区建设工作安排，协同相关学校、单位做好项目实施的相关工作。每个地市选取不少于2个社区、每个县（市、区）选取不少于1个社区开展示范性社区建设（可结合社区青春行动试点、志愿者服务社区行动试点工作选取，并至少结对1所高校）。地市团委汇总市、县两级工作方案及示范性社区基本情况（附件1）于9月1日前报团省委。

**2.组织实施。**2022年8月至2023年7月，各地配备相关工作资源部署开展示范性社区建设工作，广泛开展社区志愿服务优化提升行动。各高校结合实际推进相关工作，以学校为单位建立结对社区台账，打造学社协作社区志愿服务项目。各地要认真梳理并填写社区行动结对及开展情况汇总表（附件2），于10月1日前报团省委。

**3.总结评估。**2023年7月至9月，对地市、高校社区优化提升行动阶段性工作进行综合评价（示范性社区参考指标详见附件3，其他社区可参照相关指标并结合当地实际组织实施），研究制定社区志愿服务工作标准和规范。各地市团委和高校团委要认真梳理工作推进整体情况，9月30日前向团省委报送工作总结及典型案例（包括但不限于新闻报道、音像、图片等材料）。

**4.深化拓展。**自2023年10月起，全面推广示范性社区创建工作经验，打造社区志愿服务品牌，形成常态化实施项目。团市委和相关高校团委要于每年6月30日、12月15日前向团省委报送年度社区行动结对及开展情况汇总表、年度社区行动工作总结及典型案例、音像、图片等材料。

- 附件：1.广东共青团社区志愿服务优化提升行动示范性社区基本情况表
- 2.广东共青团社区志愿服务优化提升行动结对及开展情况汇总表（样表）
- 3.广东共青团社区志愿服务优化提升行动综合评价指标（参考）
- 4.社区志愿服务项目建议清单（参考）
- 5.广东共青团社区志愿服务优化提升行动2022年省级示范性社区建设名单

附件 1

广东共青团社区志愿服务优化提升行动  
示范性社区基本情况表

填报单位：（地级以上市团委盖章）

序号	社区名称	所在地	是否已成立团支部 并开展日常工作		示范性社区类型 (市级/县级, 是否为社区青春行动试 点、 “共创美好社区”青年志愿者服 务社区行动试点)	备注
			是否建有社区 志愿服务站	社区是否已成立共青团主管志愿服务 组织直属队伍(数量及队伍名称)		
1	xx 社区	xx 市 xx 区	已成立，并能独立 开展日常工作	是，常态化开展 xx 活动，占地 xx m <sup>2</sup>	是 (x 支) 1.xx 社区疫情防控青年志愿服务队 2.xx 社区应急青年志愿服务队	市级 (已是 xxxxxx 试点)
2	xx 社区	xx 市 xx 区	否	否	否	县级

市级工作联系人：

联系方式：

附件 2

**广东共青团社区志愿服务优化提升行动  
结对及工作开展情况汇总表**

(样表)

填报单位：(地级以上团委盖章)

(样表)

序号	社区名称 (是否为示范性社区，市级/县级)	社区类型 (是/否，市级)	结对高校/单位 xx 学院	社区常态化开展服务项目及简介 (200字以内)	项目年度服务开展次数	高校志愿者进入社区年度服务次数	年度参与社区志愿服务人数	年度社区志愿服务时长	备注
1	xx 社区	是/否，市级	xx 大学						

市级工作联系人：联系方式：

### 附件 3

## 广东共青团社区志愿服务优化提升行动 综合评价指标 (参考)

一级指标	二级指标	指标说明
组织能力	核心团队	1.乡镇（街道）、村（社区）团组织主要负责同志作为试点工作第一责任人； 2.村（社区）团组织、村（居）委会、物业和结对单位等形成定期议事、协调、推进工作的机制。
	活动策划	1.开展活动可以准确把握社区特点及居民需求； 2.设计开发出的活动科学合理、可操作性强。
	资源整合	1.示范性社区至少与 1 所高校建立结对，组织大学生志愿者进入社区常态化开展志愿服务； 2.至少引入 1 个爱心企业或其他社会资源参与试点工作。
项目管理	平台使用	1.规范使用“i 志愿”系统开展志愿者/志愿服务组织注册登记、信息发布、活动管理、服务记录、评价评估； 2.建立健全“群众点单、团组织派单、志愿服务组织接单、服务对象评单”机制； 3.制定志愿服务站点、志愿服务队伍相关工作制度。
	队伍管理	1.成立 2 支以上社区志愿服务组织（团队）； 2.按照《广东共青团主管志愿服务组织直属队伍规范化建设指引（试行）》相关规定进行管理。
	过程管理	1.制定试点工作实施方案与月度（季度）服务计划； 2.对试点工作实施配备相应的人力、物力、财力。
	项目总结	1.试点工作确定的本年度服务计划全部完成，完成试点工作

		季度报告及中期、年度工作总结； 2.按规定做好项目档案资料（影音图文等）保存工作。
项目完成情况	志愿者人数	与上年度相比，社区注册志愿者人數年增幅不少于10%，社区注册志愿者年度志愿服务频次年增幅不少于10%。
	服务人数	1.针对重点青少年群体、残疾人、孤寡老人等开展服务，实际服务人數达到社区在册弱势困难群体人數的50%以上； 2.针对社区全体居民的服务覆盖率不低于50%。
	活动开展	1.示范性社区形成2个以上常态化志愿服务项目，每个常态化志愿服务项目每月服务频次不少于1次，所有项目服务总频次不少于25次； 2.开展社区应急服务、“四点半学堂”（志愿伴读室）； 3.打造1个以上社区特色志愿服务项目。
项目效益	社区居民滿意度	社区居民对社区志愿服务形式、时间安排、服务内容及过程感受感到满意达90%以上（可进行有针对性的问卷调查）。
	社区基层团组织评价	1.试点工作有效支持了社区党、团组织建设和社区团组织开展工作； 2.示范性社区志愿服务队伍由基层团组织直接联系指导。
	宣传推广	1.社区有2个以上的线下志愿服务固有宣传阵地和1个以上的新媒体宣传平台； 2.本地试点工作得到主流媒体、新媒体宣传报道；挖掘培育不少于3个先进个人或集体作为宣传典型； 3.产生了较为广泛的社会影响； 4.制度化开展评优评先及志愿者激励工作。
	相关方评价	示范性社区的党组织、居委会、社区物业对试点工作及服务等方面感到满意达90%以上（可进行有针对性的问卷调查）。
	经验模式	1.在社区形成常态化志愿服务品牌； 2.服务模式、服务方法、志愿服务队伍建设等方面形成有普遍意义可推广的经验，并进行一定程度梳理。

## 附件 4

# 社区志愿服务项目建议清单

## (参考)

各实施单位应结合新时代文明实践志愿服务工作和社区重点需求开展社区行动相关项目，至少选择一个项目实施并坚持长期开展，可以继续深化已经在开展的相关品牌项目，也可根据自身实际和社区特点设计开展其他相关志愿服务活动。鼓励重点开展的社区志愿服务项目主要包括以下十类：

**一、党史学习教育志愿服务。**持续组织开展“四史”和传播党的创新理论等理论宣讲、文化服务等志愿服务活动，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进入千家万户，传播网络正能量。突出“两个确立”的决定性意义，引导广大干部群众自觉做党的创新理论的坚定信仰者和忠实实践者。

**二、平安社区志愿服务。**参与或配合居（村）委会、业委会工作，围绕社区治理、创建平安社区、联防联控、邻里矛盾调节等方面开展志愿服务。按照平战结合的原则，持续开展疫情防控志愿服务，组织志愿者参与社区值守、宣传倡导、秩序维护、心理疏导、物资配送等活动。

**三、应急志愿服务。**建设社区应急志愿服务队伍，开展应急演练培训、配合社区及相关部门开展应急设备巡检等服务，推动安全生产、消防安全、防灾减灾、应急自救知识宣传进社区、进学校，增强公众风险防范、安全应急意识和自救互救能力。

**四、爱心托管志愿服务。**针对“双减”背景下激增的学生托管问题，面向社区中小学生提供志愿服务，强化“四点

半课堂”“志愿伴读室”等项目品牌，开展学业辅导、自护教育、阅读科普、课外实践等服务。

**五、困境青少年帮扶志愿服务。**根据社区中困难青少年群体的基本情况和实际需求，开展走访慰问、心理辅导、学业帮扶、就业辅助有针对性的志愿服务活动，帮助困难青少年走出困境、助力特殊青少年积极融入社会。

**六、助残“阳光行动”志愿服务。**依托康复机构、托养机构、就业培训基地、扶贫基地、特教学校、助残站点、社会组织和残疾人家庭等，重点围绕日常照料、就业支持、支教助学、文体活动、爱心捐赠等五方面内容开展志愿助残工作。

**七、助老“金晖行动”志愿服务。**针对社区中有困难和实际需求的老年人，如空巢、独居、失独等老人群体，依托社区综合为老服务中心等场所，开展医疗保健、精神陪伴、心理辅导、保障支持等帮扶类爱老敬老志愿服务活动。

**八、生态环保志愿服务。**倡导“绿色、健康、环保”理念，深化“拾分美丽”垃圾分类活动，开展光盘行动、废物回收利用、环保知识宣讲等志愿服务，进一步美化社区环境、改善群众生活习惯。

**九、学生社区志愿服务。**组织大中学生及学生社团进社区，开展理论宣讲、科技展示、文化展演、困难群体帮扶、社区环境治理等方面的志愿服务活动，在助力社区治理的同时，充分发挥志愿服务实践育人的作用。

**十、其他社区志愿服务。**针对社区居民其他需求开展的志愿服务项目，如助学、爱心义诊、心理咨询、法律咨询、社区微更新微治理等方面的志愿服务活动。

附件 5

## 广东共青团社区志愿服务优化提升行动 2022 年省级示范性社区建设名单

序号	地市	社区
1	广州	海珠区金碧花园
2		白云区岭南新世界
3		南沙区南沙街上湾社区
4		番禺区广州碧桂园
5	深圳	宝安区福中福社区
6		福田区侨香社区
7	珠海	香洲区梅华街道敬业社区
8	汕头	澄海区澄华街道华冠社区
9	佛山	南海区大沥镇沥雄社区
10		顺德区龙江镇文华社区
11		顺德碧桂园（正苑）
12	韶关	韶关碧桂园（A 区 B 区）
13		武江区西联镇太阳城社区
14	河源	连平县南湖社区
15	梅州	梅江区金山街道碧桂园社区
16	惠州	惠城区桥东街道水东东社区

17	汕尾	城区东涌镇碧桂园社区
18	东莞	东城街道岗贝社区
19		寮步镇良平社区
20	中山	三角镇中心社区
21	江门	鹤山市沙坪街道凤凰社区
22		五邑碧桂园
23	阳江	江城区城南片区漠阳湖社区
24	湛江	赤坎区中华街道新江社区
25	茂名	信宜市东镇街道人民北社区
26	肇庆	端州区星湖社区
27	清远	清城区碧桂园山湖城
28	潮州	湘桥区太平街道南门社区
29	揭阳	榕城区凤美街道塘埔社区
30	云浮	云城区金龙社区