

广东志愿服务工作信息

2022年第10期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2022年7月11日

广东各地志愿者广泛开展志愿服务助力 中高考专项行动

中高考期间，按照省委、省政府相关工作安排，结合疫情防控需要和各地工作实际，全省各级团组织以“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题教育实践活动为统揽，广泛开展志愿服务助力中高考专项行动，为实现平安考试、健康考试、暖心考试贡献志愿力量。据统计，6月份，全省共有超1.6万名志愿者参与志愿服务助力中高考专项行动，服务时长超13.02万小时。

1. 组建爱心车队，点对点免费送考。面向出租车、网约车司机、爱心车主、退役军人等群体，招募志愿者组建“爱心送考”志愿服务队，全省共组织超2600辆爱心送考车，设立护送点，通过线上联系报名、“挥手即停”等方式，“一对一”一站式“免费”优先接送服务中高考考生，为中高考提供运力保障与应急服务。珠海连续十五年组建爱心送考车队，今年当地团委联动相关部门组织200辆出租车，考生、

学校可通过“听珠海”微信公众平台“爱心助考”专栏提前预约爱心车辆，经工作人员配对、确认后，为求助考生配备爱心送考车辆。**河源**团市委联合相关单位组织连续十年开展“高考爱心直通车”活动，今年有300多位爱心司机、30多家爱心企业为高考考生保驾护航。**广州**团市委联动**广州巴士集团**设置考生接送专线，派出超60台车次，预备车辆2台，为考生保驾护航，并组织志愿者协助考生有序乘车。此外**梅州、汕头、茂名、韶关、揭阳**等地均组织了爱心车队，开展爱心送考志愿服务。

2.设立考试驿站，就近就便提供志愿服务。依托公共交通站点、学校及考点周边的志愿服务站点在全省范围内设立超356个爱心高考志愿服务站（点），组织志愿者为考生及送考家长提供免费饮水、防暑降温、乘凉小憩、心理调适等细致、贴心的助考专项服务。组织志愿者协助维护考场周边秩序、开展文明引导、减少人员聚集。**中山**团市委在全市各大考点学校设立校内志愿服务站，招募校内志愿者开展考务志愿服务和资源回收志愿服务。其中，中山市实验中学招募志愿者近300人（次），为近2000名考生提供体温测试、考场引导等人性化考场考务服务；回收各类图书近30吨，所得费用将用来捐资助学，帮助本校家庭困难学生。**江门**团市委派出直属的“轻骑兵”志愿服务队，超50名志愿者在江门的各大交通要点设立志愿服务点，协助交警部门维持秩序、为求助送考车辆及考生提供服务。**阳江**团市委组织市志愿者联合会等团属志愿服务组织在市区三个考点，同时联动辖内四个县级团委在辖区内各大考点设立爱心护考服务站，

为考生及送考家长提供助考专项服务，实现全市考点志愿服务全覆盖。在**广州、深圳、东莞**当地团组织联动地铁、公交集团，打造高考爱心加油站，为高考学子提供绿色通道、高考爱心包，为考生加油！在**湛江、肇庆、云浮、清远、汕尾**等地，广大青年志愿者驻守在各考点外围，协助公安、交通、教育等部门做好人群疏导、秩序维护等志愿服务工作，为高考学子提供畅通、有序、安静的环境。

3.开展专业志愿服务，守护考生心理健康。依托省12355青少年综合服务热线，组织专业力量，增加接线人员，延长接线时段，为有需要的中高考学生及其家长提供全天候24小时心理咨询热线服务。通过开展“轻松备考·12355与你同行”为主题的心理减压行动，广泛动员社会组织和专业力量为中高考学生及其家长提供线下心理疏导服务。**惠州**团市委联合相关单位在考前组织惠州市中高考应届毕业生考前心理调试直播课，组织心理咨询师志愿录制心理调整和考前减压视频课，免费提供给全市中学，助力考生轻松应考。**潮州**团市委联动各县级团组织，组织专业心理咨询师考前进入全市各大中学，为初三、高三毕业班学生开展“用心呵护，成长护航”心理健康服务活动。**佛山**团市委依托市青少年12355综合服务平台开展“轻松备考·12355与你同行”活动，联合佛山电台，组织专业心理咨询志愿者为中高考学生开展高考政策解读、“我的大学我做主”、中高考减压、助考辅导、心理辅导、心理咨询、团队培训、家长沙龙等活动。据了解，在中高考期间，全省21个地市均围绕考生减压、考后咨询等内容开展了心理疏导志愿服务。

此外，各地共青团组织还积极动员专业志愿服务队伍结对考点所在学校，开展校园消杀消毒服务和卫生清理服务，重点针对教室及公共区域进行了全方位消杀，营造安全健康的高考环境。更加关注考生考后生活，开展服务考生考后志愿服务，动员广大高校志愿者、志愿者组织围绕考生考后心理焦虑、志愿填报等相关问题开展志愿服务。同时广泛发动志愿服务组织、爱心人士，积极开展爱心助学等相关活动，助力考生圆梦未来。