

广东青年统战工作信息

2022 年第 05 期

共青团广东省委统战联络部编

2022 年 6 月 20 日

筑梦湾区青年家园 助力港澳青年发展

近年来，新家园社会服务中心秉承着服务凝聚青年理念，倾力打造“筑梦湾区·青年家园”实体阵地，以广州、深圳为中心并辐射至粤港澳大湾区青少年，为有志来粤及在粤发展的港澳台青年提供支援服务，帮助港澳台青年投身湾区建设、融入国家发展。2022 年以来，新家园社会服务中心联动粤港相关工作机构和青年社团，共为 324 名港澳台青年提供成长发展、社会融入、短期实习、文化交流等服务，回应疫情防控、在粤生活、湾区政策、活动资讯等线上咨询 116 宗。

一、转变服务形式，开通咨询平台并推进线上服务。充分利用多种服务形式，为港澳台青年提供线上咨询服务及疫情防控指引，及时回应港澳台青年因疫情而引起的担忧。利用主流社交软件搭建资讯共享和沟通交流平台，及时答疑解惑，有效拉近距离，促进与港澳台青年的沟通互动，加深他们对大湾区政策法规、文化习俗等方面的了解。面向港澳台

青年征集“逐梦大湾区”故事，通过生活点滴、奋斗故事、平凡梦想、抗疫善举等加深港澳台青年与大湾区共命运同发展的记忆。从信息互通、培训支持、人员联动等方面，提升对港澳台青年的服务能力和水平，更好为港澳台青年提供生活适应融入、社会网络拓展、自我效能提升等服务，以增强港澳台青年对祖国的认同感和归属感。

二、协助生涯规划，帮助港澳台青年谋划个人发展。开设“生涯规划”系列专题分享活动，回应港澳台青年对个人生涯规划的需求和困惑，帮助他们进一步了解在大湾区发展的政策、平台和资源，科学评估自身的发展意向、优势劣势等，更好地规划个人未来发展。同时，应对形势发展变化及实际工作需要，将工作重点转向在粤生活发展的港澳台青年，提供优质服务 and 有效支持，舒缓他们情绪和压力。

三、定期开展交流，支持港澳台青年湾区互助同行。联合香港广东青年总会、香港大学政治与公共行政学系和深圳综合开发研究院共同开展《香港青年就业及大湾区发展指数2021》调研，深入了解香港青年在大湾区就业发展情况。定期邀请在大湾区追梦寻梦筑梦的港澳台青年，分享与大湾区同发展的记忆，畅谈勇闯大湾区的拼搏人生，为港澳台青年提供交流分享的平台和机会，聆听同路人感受、借鉴同路人经验以获得更快的成长。与南沙青联、暨港联、天河港澳青年之家、深圳立方汇等建立友好合作关系，共同开展契合港澳台青年需求的特色服务活动。

四、助力专线咨询，服务港澳青年在粤就学就业。联动

有关单位搭建 12355-6 港澳台青年服务热线的即时响应平台，推动完善咨询个案转介机制，并专门整理了港澳台青年问题解答指引，为接线人员回应服务咨询提供参考指引。同时，对接线人员进行港澳台青年咨询热点、在粤就业创业政策资讯、热线服务技巧及港澳台文化特点等相关培训，有效提升热线对港澳台青年的服务质量和水平。