

广东志愿服务工作信息

2022年第5期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2022年4月18日

全省广泛开展学雷锋全民志愿服务行动

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神 and 习近平总书记关于学雷锋志愿服务系列重要指示批示精神，今年3月，全省各地以“喜迎二十大 志愿建功行”为主题，以聚焦传播新思想、助力疫情防控、推进乡村振兴、建设美丽广东、助力经济发展、传播志愿文化等领域为重点，开展2022年广东学雷锋全民志愿服务行动月系列主题活动。累计87.2万名志愿者、1.69万个志愿服务组织（团体）响应号召，开展志愿服务活动12.6万场次，以实际行动书写新时代的雷锋故事。

一、深化党史学习教育，为群众办实事、解难题

持续开展“四史”和传播党的创新理论等红色基因传承实践活动，在践行雷锋精神中赓续共产党人精神血脉。一是开展红色文化志愿宣讲活动。汕头邀请抗美援朝老兵、离退休干部等老同志为青年讲述其抗美援朝保家卫国的红色记忆。韶关、东莞、阳江等地邀请老党员、老专家、老教师、老战士、老模

范等“五老”志愿者深入学校、社区讲党课，分享参加革命、建设、改革的亲身经历，引导广大群众知史爱党、知史爱国。二是深入开展“我为群众办实事”主题活动。广州围绕反诈宣传、垃圾分类、禁毒宣传等主题发布 86 个志愿服务项目，每周末组织志愿者随机抽取，同时发动全市 77 间志愿驿站开展 700 余场主题活动，用心用情解决群众“急难愁盼”问题。佛山、韶关、河源、汕尾、中山、湛江等地动员党团员志愿者集中在广场、步行街设立摊位，进行义剪义卖、健康医疗、法律咨询等服务，为市民献上志愿服务“大餐”。华南理工大学、华南农业大学、岭南师范学院等高校充分调动团员青年的积极性，以学雷锋志愿服务作为团日活动的主题，在校内开展面向广大师生的义务维修、科普宣传和维护校园卫生等“志愿服务一条街”活动。

二、深化新时代文明实践，在普及志愿服务中涵养文明新风尚

深入推进新时代文明实践中心（所，站）建设，聚焦群众所思所想所盼，广泛动员各界群众投身文明实践志愿服务行动，着力打通宣传教育服务群众的最后一公里。一是依托新时代文明实践阵地开展服务。惠州首个青春社区志愿服务站——水东街区示范站和水东社区新时代文明实践站揭牌运营，站内提供有社区便民服务及关爱青少年、文化承启、智慧助老、环保宣教、平安创建等专项特色志愿服务项目。广州依托全市 2996 个新时代文明实践阵地开展政策宣讲、卫生环保等主题活动。二是丰富服务项目供给。汕尾、潮州持续开展信息安全暨 5G 科普志愿服务周活动，提高群众防范电信诈骗的意识，助力解决老

年人“数字鸿沟”。韶关、茂名开展“倡导移风易俗 推行文明祭祀”宣传教育志愿活动，利用辖区小喇叭、流动宣传车、LED显示屏等多种形式全方位宣传。佛山市三水区探索在30个宗祠建设新时代文明实践点，构建文明传播空间，开展“美丽非遗进祠堂”非遗剪纸传承等项目。三是发动行业领域专业力量和社会力量深入乡村一线。阳江组织36名“广东高校毕业生志愿服务乡村振兴行动”的志愿者分赴阳东区大沟镇、阳春市圭岗镇等地开展春耕助农活动，协助解决当地春耕时间紧、人手不足的问题，促进农户增产增收。中山采用“雷锋车队”的创新形式，将志愿宣讲、扶贫帮困、义剪义修等便民服务送进学校、敬老院和全民公益园，让群众在“家门口”就能享受到温暖服务。

三、坚守防疫前线，助力疫情防控

今年3月，深圳、东莞、广州、茂名等地出现本土疫情，团省委持续跟进各地管控区域最新情况，召开广东共青团疫情防控志愿服务工作视频调度会，指导各地开展志愿服务工作。一是完善直属队伍建设和应急志愿者储备机制。团深圳市委、市志愿者联合会启动全员助战机制，机关115名干部向居住地社区报到就地转为志愿者，全市组建1399支青年志愿突击队，组织共计3.8万余人投入疫情防控主战场，动员超过5万名、17万人次志愿者参与志愿服务，稳妥有序开展扫码协助、信息登记、留观辅助等服务工作。东莞启动全市防疫志愿服务工作预案和市镇村三级防疫志愿服务联动机制，组织33个镇街(园区)志愿者协会建立防疫志愿者储备微信群302个，全力配合属地疫情防控指挥部开展核酸检测、围合管理、物资运输、走访登

记、关爱一线人员等疫情防控工作，动员志愿者累计约 12.5 万人次。二是**强化疫情防控志愿服务规范**。广州出台《关于做好防疫青年志愿者安全保障的通知》《疫情防控志愿服务工作指引》《疫情防控青年志愿者服务指南》等实操指引，围绕疫情防控青年志愿服务的设岗、招募、培训、领取保险、上岗及安全防护等工作做好全周期管理。珠海累计动员青年志愿者 1164 人次协助流调工作，拨打电话 83338 通，服务时长超过 7000 小时。暨南大学、广东外语外贸大学、肇庆学院等高校师生志愿者积极投身防疫一线，规范化参与疫苗接种和核酸检测等工作。三是**加强志愿服务防疫保障**。省级层面统筹 N95 防护口罩、面罩、医用手套等防疫物资，支持东莞、阳江等地疫情防控一线志愿者工作。团深圳市委募集资金、物资超 724.08 万元用于一线志愿者防护、关爱。广州、深圳、珠海、东莞、阳江、肇庆为参与防疫的志愿者提供免费专属保险保障，为防疫志愿者生命安全保驾护航。

四、助力乡村振兴，践行“绿水青山”生态环保理念

紧跟乡村振兴和群众需求的新变化，以志愿服务为载体，引导志愿力量投身“绿水青山”美丽乡村建设。一是**开展植树护林志愿服务活动**。团省委联合工信部第五研究所、省交通银行开展“保护母亲河 共植青年林”义务植树活动，传播绿色文明意识、生态环境意识、可持续发展意识。广州动员超 5430 名志愿者参与生态环境志愿服务活动共 1086 场，成立“林长小队”，开展“我为身边添新绿”“保护古树和爱护树木”科普志愿服务。二是**开展“河小青”巡河护河志愿服务活动**。江门联合具有生态环保教育资质的培训机构，开展“河小青”成长计划志愿项

目，研发培训课程，系统化构建“专项研学、技能培育、志愿服务”的多元社会实践。汕头、韶关、揭阳组织团员青年开展“保护母亲河 公益徒步行”学雷锋志愿服务活动，派发环保宣传册。梅州、阳江开展“拾分美丽”助力垃圾分类志愿服务活动，在志愿服务中践行“绿水青山就是金山银山”的理念。

五、提升社会治理效能，共建平安美好社区

立足城乡社区弱势困难群体，突出志愿服务在社会治理中的重要作用，组织动员志愿服务力量下沉基层，围绕平安联防、邻里守望、关爱青少年等重点领域，营造共建共治共享社会治理格局。一是开展特殊群体帮扶关爱行动。广州为 1400 人次的外派干部、人才提供关爱服务，为 162 名疫情防控医护人员、内地支援香港抗疫流行病学专家、快递人员等人群的适龄子女提供一对一线上成长陪伴服务，开展心理援助志愿服务共计 353 人次。清远征集空巢老人、留守儿童、残障人士、低保户等特殊群体的微心愿，由 104 个市直单位的党团志愿者结对帮扶，并赠送轮椅、书包、热水器、电磁炉等爱心温暖包。二是开展健康医疗和应急志愿服务行动。江门发挥网格志愿服务作用，由各行业各有关单位人员担任网格志愿者并参与治安巡查、用电、急救知识和消防安全宣传等活动。珠海、潮州、云浮开展无偿献血系列活动，科普和倡导无偿献血、造血干细胞捐献、器官捐献等。省人民医院、广东医科大学附属医院等组织医疗志愿者深入基层社区开展“送健康”活动，提供义诊、体检和常见病防治公益服务。

六、调动社会力量，探索开展志愿服务促进中小企业发展活动

组织动员行业领域专家志愿者、社会志愿者走进中小企业，探索为中小企业提供规范高效的公益志愿服务。疫情之下，深圳持续动员“青”字号集体助力复工复产工作，发挥组织优势，主动对接企业单位，梳理、回应企业需求，组织志愿者参与复工复产志愿服务活动，全方位助力企业复工复产。汕头动员高校、科研机构、企业等专业志愿者，组织新材料博士志愿服务队、新能源志愿服务队走进汕头市企业生产一线，帮助企业扩能扩产、转型升级等问题。佛山市三水区新成立非公企业志愿服务队，开展扶贫济困、绿色环保、职工互助等系列志愿服务，助力打造一流营商环境。

七、加强榜样引领，营造学雷锋志愿服务氛围

聚焦营造浓厚志愿服务氛围，展示志愿者风采，不断扩大志愿服务的社会覆盖面和影响力。一是**志愿服务先进典型推选宣传展示**。省级层面举办“喜迎二十大 志愿建功行”——2022年学雷锋全民志愿服务行动月启动仪式，为广东五星志愿者代表、学雷锋“四个100”志愿服务先进典型代表等颁奖，并邀请优秀志愿者代表分享展示，讲述志愿故事。梅州、肇庆、河源等地依托学雷锋月主题活动为近200名星级志愿者、疫情防控志愿服务典型颁奖，举办分享交流会20余场。华南师范大学举办志愿项目交流会，为项目团队提供经验交流平台，实现优质资源共享，推动志愿服务向纵深发展。二是**传播志愿精神**。汕头亚青会执委会志愿者部走进高校开展志愿宣讲，展示《我在汕头等你》《汕头亚青会志愿者小课堂》等志愿服务宣传产品，号召群众关注亚青、支持亚青、参与亚青。广州、珠海、佛山、惠州、江门充分发挥文明实践中心和学雷锋志愿服务站点等阵

地作用，依托服务窗口、LED 大屏、商业中心广告位等 1100 个点位多渠道展示志愿文化。华南师范大学、广州商学院、深圳职业技术学院等通过校园宣传栏、微信公众号、短视频等多元化方式宣传志愿精神，展现志愿者风采，引导大学生在实践中强化志愿精神的价值认同和行动自觉。