

广东志愿服务工作信息

2022年第3期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2022年3月21日

全省各级团组织积极应对处置 近期本省疫情

今年以来，全省各级团组织严格按照省委省政府、省新冠肺炎防控领导小组（指挥部）工作部署，将疫情防控作为共青团在重要关键时刻体现担当、服务党政工作大局的重要载体，聚焦核酸检测、社区防控、保障民生等重点领域，科学有序参与疫情防控工作，为坚决遏制疫情扩散、打赢疫情防控这场硬仗贡献青春和志愿力量。截至3月20日，广东志愿者信息管理服务系统（“i志愿”系统）登记录用本年度参与疫情防控志愿服务志愿者42.92万人，其中党员占17.47%，团员占35.12%，青年占53.67%，累计提供服务时长697.25万小时。

一、与时间赛跑，建制化动员团干、团员、青年志愿者投身疫情防控

全省涉疫地区各级团组织干部迅速向基层社区报到，就地转化为基层抗疫工作力量，组织医疗卫生、交通通讯、建筑施工、市场监管、税务等行业系统内团干部和青年党员组建超2000

支青年突击队，脱产到封控管控区域以及机场、港口、口岸、交通、医院、学校、社区等参与疫情防控工作，发动 8724 个志愿服务组织（团体），36.12 万人参与疫情防控志愿服务，累计提供服务超 587 万小时。**团广州市委**组织 45 名机关党员干部组建党员突击队下沉社区协助开展核酸检测、疫苗接种等工作，在各区设置疫情防控志愿服务应急专员，及时协调越秀、海珠、荔湾、天河、白云等 8 个涉疫地区团区委招募 9885 名志愿者，支援 278 个核酸检测点工作，获市委分管领导批示肯定。**团深圳市委**迅速落实市领导关于“全面动员团员青年和志愿者进一步支持福田、南山、罗湖等区域疫情防控工作”指示精神，第一时间派出 4 名正处级干部担任总联络员，累计安排机关、事业单位干部 252 人次下沉社区参与电话流调、入户走访、核酸检测辅助等工作，发动市直机关、驻深央企、市属国企等系统，组建以团干部和青年党员为骨干的 1325 支青年突击队、3.6 万余人集中整编、有序下沉到封控管控区域工作，获市政府主要负责同志 4 次批示肯定。**团东莞市委**立即启动全市疫情防控志愿服务工作预案和市镇两级防疫志愿服务联动机制，组织各镇街（园区）志愿者协会配合属地疫情防控指挥部开展疫情防控工作，团市委书记班子分别任组长，带领团市委机关全体干部分三组下沉镇街一线，直接参与信息流调、社区防疫、物资保障等防疫工作。**团中山市委**组建青年突击队，由镇街团委书记带队，支援全市 37 个村（社区）共 97 个检测点开展各类防疫志愿服务。**团珠海市委**第一时间搭建工作专班参与电话流调，发挥组织动员优势迅速集结 3345 人次青年志愿者协助开展电话流调 52 万余次，排查上报特殊情况 5163 人，有效助力切断社

区传播链。南方医科大学、广东医科大学、广州医科大学等高校团组织发挥专业优势，迅速组织医学专业相关师生团员团干投身属地疫情防控工作。

二、强化规范保障，持续提升志愿者参与热情和服务水平

全省各级团组织根据《广东共青团疫情防控应急志愿服务有关工作指引》，明确志愿者岗前培训、健康监测、舆情管理、物资保障等工作要求，开展防疫应急志愿服务演练，整合社会资源，强化志愿者关心关爱，切实做好疫情防控应急志愿者管理和服务保障工作。团广州市委探索出台疫情防控志愿服务系列指引，制作标准化培训视频，全市实现区级防疫演练全覆盖。团深圳市委整合社会资源募集资金、物资超 724.08 万元用于一线志愿者防护、关爱。团阳江市委强化直属志愿服务队伍建设，开展全市防疫应急志愿服务演练和培训，不断提升志愿服务的应急响应能力和专业化水平。河源、梅州、惠州等地通过优化完善团员青年和志愿者投身疫情防控工作指引和规范、制作推广疫情防控培训课程，提升涉疫志愿者参与疫情防控规范性、科学性。东莞、珠海等地联合保险公司为参与防疫的志愿者提供专属保险，建起兜底安全保障网。

三、用心用情关爱，广泛开展涉疫心理援助等服务

全省各级团组织依托 12355 平台，积极开展涉疫情咨询求助解答帮扶工作，链接“粤省事”“青少年求助”小程序，招募专业志愿服务力量持续为广大青少年提供防疫咨询指引、心理疏导、关心关爱等线上服务。团深圳市委联合市委组织部、妇联、卫健委共同推出 24 小时“安心热线”，动员 44 名心理咨询师参与，持续推出安心贴士、安心视频、安心

微课、安心家书等服务，有效舒缓重点群体情绪压力。**团东莞市委**动员号召镇街志愿者协会积极配合镇街新时代文明实践中心开展照顾孩童、看护老人、清扫保洁、家务劳动、心理辅导等关爱一线防疫人员服务行动。**惠州市仲恺团区委**依托12355热线及“心晴热线”专业心理辅导资源，为居民免费提供线上健康指导和心理疏导服务，有效缓解疫情期间居民的紧张情绪。**中山市火炬开发区团工委**组建工作专班，参与全区人文关怀儿童关爱工作，负责涉疫地区无人照料儿童的协调安置，协助提供心理援助、生活照料等服务。

四、做好宣传引导和涉疫舆情管控，持续传递青春正能量

严格落实意识形态责任制，坚决管好团属媒体阵地，坚持正向引导，及时准确发布涉疫信息，解读疫情防控措施、疏导消极情绪，全省各级团组织配合本地党政按照有关要求提早开展舆论引导，坚决遏制谣言扩散，精准做好涉青年领域风险防控工作。积极发挥团属新媒体矩阵传播优势，发布疫情防控相关推文68篇，编发相关资讯博文83条，全网总阅读量超1.1亿人次。联动各地共青团、青联、学联、少先队等新媒体积极宣传，有效动员全社会积极应对疫情防控和经济社会“双统筹”。**团深圳市委**联合奥运冠军、医学专家等推出安心视频，有效舒缓重点群体情绪压力。**团东莞市委**发布《东莞“最美抗疫夫妻档”！这张“偷拍照”火了！》《叶婉兰，局里请你立即回家！》等原创短视频，深入发掘青年战疫故事，凝聚青年抗疫共识，全力服务好全国全省疫情防控大局。**团惠州市委**组建线下防疫志愿宣传服务队，组织志愿者到城市各大公共空间，向商户发放防疫宣传单，为没有戴口罩的市民提供应急口罩，引导市民

按要求做好防护保障。

五、发挥各级青联组织力量，积极开展对港抗疫援助

开展“广东青年支援香港抗疫行动”，广泛动员各级共青团及青联组织，密切沟通香港青年社团及同乡会等组织，广泛动员青联委员和社会各界力量，多渠道捐款捐物、积极发声支援香港抗疫，并关心慰问在粤学习、工作和生活的香港青年。首批超 22 万个医用外科口罩、N95 口罩和手洗消毒凝胶等 126 箱防疫物资紧急驰援香港，支持香港新家园协会用于合作共建的在港 13 家粤港澳大湾区青年家园，开展抗疫工作，派发给基层社区经济困难家庭、有需要的市民和前线防疫工作人员等。同时，依托 12355 港澳台青年服务热线和 38 家粤港澳大湾区青年家园，线上线下整合工作力量，全力做好服务。**各级青联港区委员**积极联动香港广东青年总会、香港青年联合会等单位，发起“疫境送温暖行动”倡议，强化对香港基层市民、青少年及弱势社群的关心帮扶，积极为受疫情影响的市民提供医疗药品、线上义诊、心理辅导等帮助，并向特区政府反映民生问题情况。**团广州市委、市青联**联动香港广州青年总会等单位，开展“穗港连心 青年有为”广州市青年联合会驰援香港抗疫活动，并广泛发动港澳台青年录制祝福视频，致敬奋战一线的医护人员，传递共同战胜疫情的信心。**团深圳市委、市青联、市青年社会组织党委**发起“青年社会组织战疫行动”，号召市青企联、青科协、青基金会等青年组织，募集社会资源、扩大社会参与，为疫情防控贡献力量。**团汕头市委、市青联**开展“汕港同心抗疫大行动”，组织港区汕头市青联委员筹备成立汕头青联义工队参与抗疫行动。