

广东志愿服务工作信息

2021年第9期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2021年11月18日

广东志愿者广泛开展助老“金晖行动”

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，进一步弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，根据《全国老龄工作委员会关于开展2021年全国“敬老月”活动的通知》精神和省的有关工作要求，敬老月期间，团广东省委以助老“金晖行动”为统揽，充分发挥志愿服务优势作用，组织动员全省团员青年、志愿者走进乡村、走进社区、走进基层，广泛开展助老志愿服务活动。据广东志愿者信息管理服务平台（“i志愿”系统）显示，今年9-10月，全省共开展敬老志愿服务活动近9380场，参与志愿者超过44762人次，志愿服务时长超过512475小时，在全省营造全社会养老孝老敬老社会氛围。

一、以党史学习教育为契机，精准结对帮扶老党员

结合党史学习教育“我为群众办实事”等有关要求，团省委联合省关工委、省学联、省青年志愿者协会，在全省开展广东青年志愿者结对服务老党员“金晖行动”，服务对象以党龄达到50周年的党员为重点，动员志愿服务团队走近一线，为老

党员开展口述人生、影像珍藏、金晖陪伴、健康生活、金晖圆梦等服务项目。一是**结合老党员个体情况精准结对**。通过“团体帮扶+结对接力”的模式，就便原则组织志愿服务团队为结对老党员提供其所需的经常性服务。党政单位及企业依托团支部建队为本单位退休老党员结对服务；阳江对身体状况不佳的老党员张小波结对志愿者为医生和护士，志愿者用医护专业知识关爱老人健康；对百岁老战士结对同乡志愿者，地缘和乡音快速拉近老党员和志愿者的距离。二是**记录老党员人生经历，助力老党员圆梦**。各地志愿者通过上门采访和深度交流，聆听记录结对老党员的人生故事并撰写口述史 146 篇。珠海、佛山、暨南大学志愿者为老战士老干部拍摄金婚纪念照，翻拍参加革命战争、工作、获奖等有纪念意义的老照片。三是**赓续青年红色血脉根基**。茂名、河源、云浮等地邀请结对老党员进社区、进学校，为所在区域党团组织、结对的志愿服务团队及群众开展“四史”主题学习交流互动，教育引导广大青年发自内心爱党、爱国、爱社会主义，志愿者在与老党员服务交流中访读听闻识“四史”故事，传承红色基因。

二、以“智慧助老”为主题，助力老人乐享智慧生活

结合全国敬老月“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”的活动主题，各地志愿者走进社区以“一对一”“手把手”的方式开展“智慧助老”专项志愿服务。一是**讲授电子设备操作方法**。惠州、潮州、汕头等地组成“智慧助老”小组专门上门指导老年人操作智能手机，其中汕头市龙湖区呼援通志愿服务队为辖区内 1.5 万名老人服务；韶关石榴籽青年先锋队开设“科技助老”电子设备操作宣讲课，帮助老人

实名认证粤省事小程序，出示防疫健康码，使用地图导航、挂号软件等。二是提升智能软件创作技能。促使老年人与“智能时代”俱进，广州、深圳、珠海等地开展多场线上线下的互联网课程服务为老人赋能。广东外语外贸大学浪花老年教育公益志愿服务团队在广州市番禺区教授老人手机拍照、图片美化、视频剪辑等智能潮流玩法，并举办“智能社会·智慧长者”社区风采大赛，为老年人展示自我、参与智能时代的舞台，团队成立至今已服务老年人两万七千余人次。三是防范互联网诈骗陷阱。广州、东莞、清远等地开展老年人反诈 APP、防诈安全知识宣讲活动，结合老年人的心理特征，通过真实案例介绍诈骗的作案特点、常见手法、危害性以及防范措施，进一步提高老年人的互联网防诈骗意识。

三、以个性化服务为抓手，常态化为老年人办实事、解难事

充分发挥省市县三级志愿者联合会履行“引领、联合、服务、促进”的职责，常态化联系、凝聚和引导 4800 余个扶老助老志愿服务组织及团体，壮大敬老助老志愿服务的社会力量。一是扶持扶老助老优秀志愿服务项目。团省委、省文明办、省民政厅等单位连续 8 年实施“益苗计划”——广东志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目大赛，其中今年 9 月整合 13 万资金，资助 9 个省级优秀助老志愿服务项目，并带动 21 个地市通过市级赛扶持 55 个助老志愿服务项目。通过发挥示范项目的导向作用，吸引更多社会力量参与投入扶老助老志愿服务项目中。二是制定“个性化”服务清单。志愿者通过与老人拉家常、为老人整理家务等方式开展服务，了解老人们的生活现状和需求，排查维修电器，清洗家用空调，保障他们的居家安全。阳

江、中山三角镇、中山大学、广州中医药大学医护专业志愿者定期上门为结对老党员提供健康诊断和保健服务，有病情困扰的老年人则会对其进行心理疏导。三是常态化开展关心关爱服务。韶关、梅州、汕尾、湛江等地志愿者陪伴老党员谈心、聊天、读报，开展慰问文艺表演活动，让老年人感受到长青之间的真诚与质朴。全省开展食品保健安全和产品质量安全进农村进社区宣传活动 900 余场次，提升老年人群体对食品安全、产品质量安全、欺诈和虚假宣传等防范意识。各级团组织、志愿服务团队把扶老助老作为志愿服务工作的重要内容，针对老年人日益增长的多元化服务需求，走进社区、农村和养老院等，为老年人提供生活照料、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉、老年维权等多种服务，推动助老志愿服务制度化、常态化。

四、以宣传推广为手段，营造养老孝老敬老社会氛围

省级层面统一制作“金晖行动”助老志愿服务宣传海报等文化产品，依托省、市、县三级团属新媒体进行转发，在全省形成广泛开展助老志愿服务氛围。广州、深圳、江门等地以“阵地+宣传+项目”方式，依托志愿驿站、社区（村）志愿服务站发动辖区志愿者，开展老年人需求摸底调查，结合中秋节、国庆节、重阳节等重大节假日举办文艺活动、节日慰问、金晖陪伴等志愿服务。茂名、云浮等地邀请老党员发挥余热，走进学校、社区、乡村等，充分利用青年之家、新时代文明实践中心等阵地，以志愿服务为载体，在所在区域党团组织、志愿服务团队以及青少年群体中开展“四史”主题学习交流，教育引导广大青年发自内心爱党、爱国、爱社会主义。汕头、江门、茂名开设新媒体“金晖行动”活动专题、专栏，广泛掀起“敬

老月”宣传热潮，让助老活动“飞入寻常百姓家”，积极营造浓厚的养老孝老敬老社会氛围。