

# 广东志愿服务工作信息

2021年第6期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2021年6月22日

---

## 广东共青团组织引导超 26 万志愿者构筑疫情防控暖心防线 服务保障基层民生

疫情就是命令，防控就是责任。广东本地疫情发生后，全省市县三级团组织上下协同，认真落实省委省政府、省新冠肺炎防控领导小组（指挥部）工作部署，聚焦核酸检测、社区防控、保障民生等重点领域，科学有序参与疫情防控工作，为坚决遏制疫情扩散、打赢疫情防控这场硬仗贡献青春和志愿力量。截至6月21日，广东志愿者信息管理服务平台（“i志愿”系统）登记录用全省参与疫情防控的志愿者26.9万人（次），其中党员占比17%、团员占比39%，累计提供服务时长超316万小时。

### 一、闻令而动，快速集结志愿力量构筑疫情防控防线

充分发挥共青团组织在志愿服务工作中的组织动员和专业引领优势，依托团属志愿服务组织和基层团组织网络，为全面铺开核酸检测、提高检测质量效率提供人力支持。一是团干部

下沉一线挂点，有力补充基层疫情防控力量。团广州市委迅速召集党员干部下沉支援疫情防控一线，按照分工分组分时段协调的工作机制，协助开展人员疏导、秩序维护、信息录入等工作，全力支援全市全员核酸检测工作。团深圳市委制定共青团参与疫情防控“十一条”举措，建立机关挂点下沉的常态化工作机制，由团市委班子成员、机关各部室负责同志牵头，分别挂点10个“急难险重”基层疫情防控点位，“一对一”协助挂点核酸检测点开展秩序维护、流程引导、信息登记等工作，带动解决一批基层一线疫情防控志愿服务共性问题，切实补充基层防疫工作力量。团佛山市委迅速启动防疫志愿服务应急机制，抽调团干部100人次，联动430人次社会志愿者紧急支援禅城祖庙街道、南海桂城街道、南海大沥镇等42个社区（检测点）开展大规模核酸检测工作。团中山市委团干部全面下沉疫情防控一线，带动超380名志愿者投身社区的核酸检测点开展志愿服务，有力支援镇街开展核酸检测。二是整合力量组建志愿者突击队，带动青年积极投身疫情防控。疫情就是命令、防控就是责任。广州迅速组建青年志愿者突击队支援全市1033个疫苗接种点和核酸检测点；深圳发动1361支联防联控志愿服务队进驻600余个社区、核酸采集点和疫苗接种点；佛山3天组织动员近万名志愿者参与核酸检测志愿服务；南方医科大学组织医学及相关专业志愿者220人参与广州市白云区大规模核酸采样；广东医科大学在东莞发生疫情后，第一时间集结300名学生志愿者以及76名医护教工志愿者参与支援东莞松山湖核酸检测及流调工作；中山大学光华口腔医学院、广州商学院、广东环境

保护工程职业学院等团委看到行动倡议并征得学院同意后，分别组织数百名学生志愿者支援当地社区核酸检测。三是发动各地志愿者广泛参与，助力疫苗接种有序开展。自5月疫情散发以来，全省疫苗接种需求人数骤增，团梅州市委动员组织2581人次志愿者上岗，在临时疫苗接种点开展维持秩序、测量体温、登记接种、宣传引导等服务。团东莞市委广泛发动超3万人次志愿者支援各镇街、社区疫苗接种点，累计贡献服务时数超30万小时。团江门市联动各区县组织3000多名志愿者在全市59个疫苗接种站点提供辅助服务，累计超1.62万小时。湛江、茂名、潮州等地团市委联动各（市、区）团委，招募组织志愿者在市级临时接种点开展疫苗接种辅助服务，助力疫苗全民接种工作有序进行。四是做好校园疫情防控志愿服务。中山大学、华南师范大学、广东外语外贸大学、广州中医药大学、广州新华学院等高校团委在坚持“安全第一”原则上，组织动员学生志愿者有序参与校园疫情防控工作，配合开展信息核对、秩序维护、健康码查验等志愿服务，积极引导大学生在参与疫情防控志愿服务的生动实践中坚定理想信念、强化责任担当。

## 二、立足基层，精锐尽出助力保障民生服务“最后100米”

将社区志愿服务作为助力疫情防控的重要载体，激发社区居民参与热情，筑牢联防联控、群防群控严密防线。一是组建社区志愿者队伍“盯哨”，常态化充实社区抗疫力量。今年以来，全省各级共青团实施“共创美好社区”——青年志愿者服务社区行动暨社区志愿服务优化提升行动试点工作，推动各地以村（社区）基层团组织为依托组建应急志愿服务队，配合居

(村)委开展常态化社区联防联控志愿服务。**深圳市**构建市、区街、社区三级联防联控志愿服务组织 747 个，各专项领域志愿服务队 578 支，进一步发挥志愿服务“哨点监测”“入户宣传”“应急处置”“接种辅助”作用，固化形成社区联防联控志愿服务项目清单。**广州市**以社区、村居为单位组建社区防疫志愿服务队，开展体温检测、健康码核查、实时解答市民疑问等 7 大类志愿服务。**佛山市禅城区**组织 1.7 万名党员团员志愿者下沉到全区 146 个村居的志愿服务队伍，常态化参与疫情防控应急志愿服务。二是打通封闭社区群众生活保障“最后 100 米”，切实为受疫情影响群众办实事、解难题。为保障封闭管理区域群众基本生活，各相关地市、区县团委组织志愿者通过“线上下单、线下跑腿”，为受疫情影响群众提供购买食品、日用品、应急物品等无接触的跑腿服务。**广州海珠区委**每天安排 40 名志愿者参与瑞宝街南洲名苑社区管理和服务保障，为群众建立物资供应渠道。**广州市荔湾区**志愿者协助将居民通过线上平台购买的物资统一配送至志愿服务点，整理后再分批次送至封闭小区楼下。**深圳食药**志愿服务队开展“双防守城”志愿服务行动，各区分队安排食药志愿者走访辖区内农贸市场、海鲜市场、冻库、药店等重点场所，进行疫情防控督查志愿服务工作。**团佛山南海区委**每天组织不少于 20 名志愿者驻守平洲华福御水岸小区，为封闭区域内上万名居民提供送餐、生活物品转运、情绪安抚、核酸检测采样等服务。

### 三、加强安全防护保障，持续激发志愿者参与热情

各地团组织坚持“培训不到位不上岗”“防护不到位不上

岗”的原则，通过优化完善团员青年和志愿者投身疫情防控工作指引和规范、制作推广疫情防控培训课程、广泛协调联动各界资源，切实将志愿者安全放在第一位。一是**发挥专业优势，强化志愿者安全防护**。按照省新冠肺炎防控指挥办要求，省志愿者联合会、省青年志愿者协会印发《关于加强疫情防控应急志愿者管理服务的工作指引》，指导各地各单位按照“听从指挥、志愿先行、专业引领、有序参战、引领成长”工作思路，组织开展疫情防控应急志愿服务。广州各级团组织坚持本地化、社区化、组织化和安全第一原则，切实做到认识到位、责任到位、排查到位、培训到位、保障到位、组织分工到位，保障志愿者在上岗前、在岗时及上岗后形成安全防护闭环。越秀区、海珠区和荔湾区在保障志愿者上岗安全的基础上，安排志愿者在结束志愿服务后进行核酸检测，实现闭环管理。二是**整合社会资源，全力保障志愿防护物资**。团广州市委联动保险公司为参与疫情防控的志愿者提供新冠肺炎疫情保险和“行人交通意外”保险，建起兜底性安全网。团佛山市委统筹10万个口罩、1500瓶消毒液等防疫物资，落实疫情防控及志愿者安全保障措施，并为志愿者购买了最高赔付额50万元的专项保险，免除志愿者后顾之忧。团阳江市委将一线服务保障岗位的志愿者纳入疫苗接种保障范围，为16支社会志愿服务队伍203名防疫志愿者集中开展接种新冠疫苗工作，做到疫苗接种“应接尽接”。

#### **四、多措并举，实施志愿服务助力平安高考专项行动**

一是**开展心理疏导服务**。各地团组织开展“轻松备考·12355与你同行”主题心理减压行动，广泛动员社会组织和专业力量

为中高考学生及其家长提供线下心理疏导服务，为超过 2.3 万人次考生及家长提供减压答疑。**团汕头市委**联合相关单位举办“阳光成长”青少年心理健康巡讲暨中高考减压行动，组织心理咨询师志愿到市未成年人心理健康辅导站录制心理调整和考前减压视频课，免费提供给全市中学，助力考生轻松应考。**团惠州市委**在重点高中举办高考心理减压嘉年华活动，1200 多名考生通过各类互动减压游戏、心理讲座、个案辅导等形式，放松心情调整状态，积极迎考。**佛山市高明团区委**开设考前心理减压群，组织专家一对一进行心理疏导，帮助考生调整考前焦虑；**顺德团区委**开通 24 小时心理热线服务，由专业心理咨询师为考生及家长讲解科学调节心理和管理不良情绪的有效方法。

**二是开展爱心送考服务。**针对疫情期间考生出行难问题，各级团组织面向出租车、网约车司机、爱心车主、退役军人等群体，组建“爱心送考”志愿服务队，6466 辆爱心送考车“一对一”一站式“免费”优先接送高考考生，解决 700 余名考生出行难问题，为高考提供运力保障与应急服务。**广州公交集团团委**组织青年战疫突击队在市各大主要路段以及各高考考场沿途区域、市各重点公交站场，brt 站台等开展高考送考志愿服务，高考首日共出动近 400 名青年突击队员保障考生平安出行。**团深圳市委**依托鹏电集团等 42 家出租车公司，探索“居住地+路途+考点”两点一线全覆盖高考保障志愿服务新模式，推出电召爱心送考预约志愿服务，动员超过 5000 余辆出租车加入爱心送考车队并统一标识，为持有准考证考生提供免费送考服务。汕头、江门、河源、湛江、梅州、韶关等地团委均组织了爱心车队，

开展爱心送考志愿服务。三是开展**高考驿站服务**。各级团组织依托学校及考点周边的志愿服务站点设立**爱心高考志愿服务站**，服务考生及送考家长饮水、防暑降温、乘凉小憩、心理调适需求。省志愿者行动指导中心制作500份**高考防疫爱心包**在广州主要考点外的地铁站点派发。**团清远市委**在全市15个考点附近设置20个“**高考爱心助力站**”，免费提供防护用品及防暑降温用品，组织具有心理咨询专长的志愿者为考生及家长提供心理疏导服务、缓解紧张情绪。**四是开展考场考务服务**。派遣省应急救援辅助队进驻9个**高考考点**协助应急救援，联动各地组织医疗、应急专业志愿者协助应对各考场及周边突发应急事件，维持考场及周边秩序，疏导人流减少聚集。**团深圳市委**加大“**志愿者路长**”“**交通文明志愿者**”力量投入，三天**高考期间**动员超4000人（次）志愿者在全市66个重点路口配合交警维护疏导繁忙路口交通秩序，缓解道路拥堵。**佛山、东莞、肇庆、阳江等地团委**组织青年志愿者驻守在各考点外围，协助公安、交通、教育等部门做好人群疏导、秩序维护等志愿服务工作，为**高考学子**提供畅通、有序、安静的环境。**五是开展考生考后疏导咨询服务**。围绕**高考考生考后心理焦虑、志愿填报**等相关问题，联合招录单位相关部门及心理咨询服务机构，开展考后咨询志愿服务和**爱心助学**等相关活动，助力考生圆梦大学。

## **五、传播抗疫志愿故事，营造共同参与疫情防控积极氛围**

一是**联动各大主流媒体宣传报道**志愿者投身疫情防控故事。南方日报6月3日整版刊登《“**志愿红**”筑起暖心防线》，报道全省志愿者在各级共青团组织动员下积极投身疫情防控志

愿服务相关内容；南方都市报《深度观察：广州社区防疫一线背后的志愿者力量》报道共青团组织充分运用“i志愿”系统，在疫情防控志愿服务中发挥枢纽作用。据统计，省级及以上媒体累计报道各级团组织开展疫情防控志愿服务的报道近60篇。

**团深圳市委**联合南方日报开设《青年抗疫行动》专栏，专题报道5篇青年抗疫故事，深圳特区报刊发《党有号召团有行动 闻令而动起而行之——3万志愿者构筑抗疫“青春防线”》专题文章，深圳晚报《最美风景线》头版持续推出志愿者抗疫图片新闻，南方日报、深圳特区报、深圳卫视等媒体广泛宣传报道“深港青年携手抗疫”题材故事，引起社会广泛关注。

**二是团属媒体发挥新媒体矩阵优势，广泛传播疫情防控感人事迹和动人故事。**充分运用互联网，回应社会各界尤其是青年的重大关切，在青年中掀起“时有所需，必有所动”热潮。“广东共青团”微信公众号编发《虚构“倾城之恋”，行拘！广东高考后防疫指引发布》《广州暂停新冠疫苗社会接种！还要小心这些骗局…》等网络辟谣澄清推文，以及《有没有及时打疫苗原来差这么多？》《中国疫苗接种速度，放世界什么水平？》新冠疫苗接种科普推文，引起各新媒体平台、团属媒体、各领域青年群体广泛关注转发。5月28日，广州越秀等地启动全员核酸检测急需大量志愿者支援，团省委、团广州市委及各区县团委联动发布《志愿者，广州需要你》招募令，不到2小时就有3000名志愿者报名，志愿者“我可以”“马上来”“我通宵也可以”的发声打动人心。29日，记录该活动招募情况的词条——#广州志愿者群聊记录看哭了#上升至微博热搜，词条阅读量达1.5亿。



人民日报、央视新闻、共青团中央、中国青年报、新华网、光明网等 31 个省级以上公众号媒体头条报道“广州志愿者群聊记录看哭了”及广深佛疫情防控志愿服务相关情况。团佛山市委制作发布原创视频“佛山防疫，青年在行动”、专题报道“佛山战疫一呼百应，五天 9167 人次志愿者筑牢‘青春防线’”“广东佛山：同心战疫情 志愿者深入社区筑牢安全防护线”，受佛山青年广泛关注阅读。