

广东志愿服务工作信息

2021年第5期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2021年5月6日

明确任务，压实责任，支持赋能，固本强基

——广东制度化推进县级团属志愿服务组织体系规范化建设

青年志愿者协会是在实践中培养社会主义事业建设者和接班人的重要组织平台，是共青团组织动员体系的重要组成部分。团广东省委将志愿服务组织建设深度融入共青团“三力一度”工作布局中，通过摸底调查、梳理问题、建立台账、形成机制，努力构建覆盖广泛、管理规范、充满活力，以共青团为主导的县级志愿服务组织体系，发挥县域志愿服务枢纽作用。目前，全省122个县（市、区）中共有106个成立团属志愿服务组织，覆盖率为87%；84个县（市、区）规范建设了团属志愿服务组织，覆盖率为68.9%。现将有关做法汇报如下。

一、明确任务、建立台账，全省一盘棋推进。在团中央、中国青年志愿者协会作出加强县级青年志愿者协会的工作部署后，省级层面第一时间进行调查摸底，整理全省县级团属志愿服务组织建设的基础台账；召开县级青年志愿者协会建设座谈

会，组织广州、佛山、江门、阳江等地市及有关区县的团委负责同志参会，围绕县级团属志愿服务组织建设的工作做法、面临实际困难及意见建议等方面开展座谈交流；前往广州市海珠区、白云区，河源市连平县，韶关武江区，湛江雷州市等县区开展实地调研和指导工作，做到心中有“数”。将“县级团属志愿服务组织规范化建设实现全覆盖”目标任务写进《2021年广东共青团工作要点》和《广东共青团关于团结带领广大团员青年建功“十四五”为广东在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全国前列、创造新的辉煌贡献青春力量的行动纲要》，指导各地以团的组织体系为依托，以突出政治功能、形成社会功能为主要目标，不断健全以共青团为主导的志愿服务体系。召开全省志愿服务工作部署会，挂图作战、倒排工期，梳理总结相关工作经验及问题，围绕组织建设、机构设置、骨干培养、项目实施、平台建设等重点领域，精细化开展分类培训、业务指导和动态管理，“一县一策”推进县级团属志愿服务组织规范化工作。

二、压实责任、健全机制，确保规范建设落地见效。团省委出台《关于加强县级团属志愿者联合会（义工联、青年志愿者协会）规范化建设工作的通知》，层层压实责任，明确工作重点，建立省市县团委三级工作机制。省级层面肩负统筹职责，根据各地基础台账，督促县级团属志愿服务组织规范化建设工作。市级团委肩负主体责任，采取“划片”“盯县”等方式推进县级团属志愿服务组织建设。县级团委具体负责落地实施和具体管理运营的职责，指导县级团属志愿服务组织进行自查自

纠，梳理规范化建设堵点，加强与文明办、民政部门政策沟通协调，制度化推进团属志愿服务组织规范化建设。广州团市委出台《广州青年志愿者服务工作政策汇编》，为广州青年志愿者协会会员及各区县青年志愿者协会工作提供制度化工作指引，促进各区县青年志愿者协会规范化发展。佛山团市委印发《佛山市建设高质量“志愿之城”行动计划》，推动市、区、镇（街）全面建立志愿者联合会，提升枢纽功能，并推动各级政府委托共青团等群团组织以政府购买服务等方式支持各级志愿者联合会发挥作用，高质量推动志愿服务体系建设。汕头团市委以新时代文明实践中心建设为契机，联动金平区党委宣传部等支持成立区青年志愿者协会，结合深化文明实践志愿服务同步组建心理健康、生命安全教育、生态环保、文艺宣传等青年志愿宣讲队，夯实行业领域团属志愿者队伍。

三是强化培训、赋能发展，着力提升服务效能。于2020年11月和2021年4月分别举办两期全省志愿服务骨干人才班，面向180多名市县两级志愿者联合会（义工联）、青年志愿者协会负责人，围绕志愿服务组织战略和能力建设、品牌管理与传播沟通、志愿服务项目设计与运营等开展专题培训，持续深化组织负责人、社团秘书处主要负责人等骨干人才能力建设。依托“益苗计划”——广东志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目大赛，整合47万元支持深圳盐田区、肇庆封开县、云浮云城区等13个县级志愿者联合会（义工联）、青年志愿者协会打造县域示范性品牌项目，遴选广州市越秀区青年志愿者协会、海珠区青年志愿者协会，深圳市宝安区义工联合会，茂名

化州市义工联合会等 4 个县级协会入选示范性志愿服务组织库，并通过公益创投提供资金扶持。依托团中央“共创美好社区”——青年志愿者服务社区行动，动员 22 个试点社区所在县（区）团属志愿服务组织深度参与试点工作，将社区志愿服务作为县级团属志愿服务组织开展工作的主场景，支持白云区青年志愿者协会等 10 个县团属志愿服务组织作为试点单位，示范带动各类志愿服务组织常态化走进社区、开展服务，发挥枢纽引领作用。结合团的基层组织建设，将关爱异地务工子女“朝阳行动”、助残“阳光行动”、助老“金晖行动”等品牌项目以及应急志愿服务等下沉县一级，推动志愿服务与团的组织建设有机结合起来，不断激发县级团属志愿服务组织组织运行内在动力，探索推进县级团属志愿服务组织活跃发展的路径载体，使组织“建起来”“活起来”。珠海、佛山等地在推动县级团属志愿服务组织规范化建设全覆盖的基础上，借助志愿者培训、拓展志愿服务阵地等方式，不断提升县级团属志愿服务组织活力。