

广东志愿服务工作信息

2021年第3期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2021年4月19日

传承党的精神谱系，全力为群众办实事 ——全省深入开展学雷锋全民志愿服务行动

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实党的十九届五中全会精神和习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，今年3月期间，全省各地以“传承雷锋精神 迎接建党百年”为主题，开展2021年广东学雷锋全民志愿服务行动月系列主题活动，43.98万名志愿者、1.29万个志愿服务组织（团体）积极响应号召，以立足岗位学雷锋、传承红色基因、新时代文明实践、助力乡村振兴等为重点，广泛开展主题鲜明、富有特色的志愿服务活动，唱响爱党爱国爱社会主义主旋律。

一、引导党员团员当先锋，常态化为群众办实事、解难题

制度化推动党员团员志愿者立足岗位学雷锋，走近一线，走近群众身边，结合党史学习教育，以志愿服务作为载体扎实为群众办实事、解难题。广州团市委围绕讲党史、护平安、做

向导、解心事、送义诊、送义剪、送义教、圆心愿等 8 个方面，开展“我为群众办实事”青年志愿服务专项行动，市民政局印发“我为群众办实事”志愿服务行动实施方案，服务市民群众约 13.5 万人次；东莞、梅州在各办证窗口设立学雷锋志愿服务岗，动员党员干部职工利用休息时间为群众提供业务办理、政策咨询等便民服务，主动“亮身份、比服务、争一流”，着力营造良好形象。揭阳在市直单位中成立 100 多支志愿服务团队，依托服务大厅提供政策宣讲、便民服务、技能培训等志愿服务，参与超 1.2 万人次。清远组织 103 个机关企事业单位党员团员志愿者上门结对帮扶 106 户空巢老人、留守儿童等特殊群体，通过关爱慰问、物质帮扶、人文关怀、心理疏导等方式，切实帮助解决实际困难。湛江、佛山等地动员党员团员志愿者及志愿服务组织在中心城区的步行街、体育场、广场等多个服务点开设摊位，为广大市民提供医疗卫生、法律咨询、工商税务、健康咨询、消防检验检疫等便民利民志愿服务。华南理工大学、华南师范大学、华南农业大学、广东财经大学、广州大学等高校充分调动团员青年的积极性，以学雷锋志愿服务作为团日活动的主题，在校园内为广大师生开展义务维修、科普宣传和维护校园卫生等“志愿服务一条街”等活动。立足退役军人、烈士家属、老党员、困难党员等特殊对象的普遍需求，云浮、肇庆等地志愿者主动上门，提供关爱服务和帮扶，开展走访慰问活动及义务维修、隐患排查等工作。

二、丰富红色基因传承活动，赓续青少年红色血脉根基

充分发挥志愿服务实践育人作用，将志愿服务与培育担当

民族复兴大任的时代新人有机结合起来，以大中学生为重点，广泛开展红色基因传承实践活动，在践行雷锋精神中赓续共产党人精神血脉。韶关、阳江、江门、肇庆等地邀请老党员、老专家、老教师、老战士、老模范等五老志愿者深入学校、社区、乡村等地开展讲党课活动，以实践感悟分享参加革命、建设、改革的亲身经历，引导广大群众知史爱党、知史爱国。湛江结合清明祭英烈活动，邀请老党员、老战士进校园开展 50 多场宣讲会，宣传烈士事迹、弘扬烈士精神。汕头、惠州、中山等地开展“青少年传承红色基因志愿宣讲行动”，在全市红色景点景区和爱国主义教育场所开展志愿宣讲行动，讲好红色故事。广州依托全市 80 间志愿驿站，开展红色读书会、党史宣讲、“红色之旅”“青少年红色文化训练营”等活动 100 余场，服务市民群众近 8000 人次。梅州、茂名等地组织志愿者依托博物馆、革命历史纪念馆和志愿服务站等阵地开展线上线下“传承红色基因”志愿服务活动。此外，广州还创新开展“红色公交”党史宣讲志愿服务，以“党建+团建+队建”模式，在“红色公交”上讲解沿途红色史迹，宣传普及乘客超过 10500 人次。

三、深化乡村文明实践，在普及志愿服务中涵养文明新风

结合乡村新时代文明实践提升行动，广泛动员各界群众以志愿服务为载体，积极投身群众性精神文明创建活动，深化新时代文明实践志愿服务，着力打通宣传教育服务群众最后一公里，涵养文明新风。珠海、河源、汕尾、潮州等地结合“创文”“创卫”等工作，广泛开展家风家教建设、“反对浪费、崇尚节俭”等形式多样的志愿服务活动，持续深入开展移风易俗。

清远聚焦群众生产生活需要，动员万名志愿者开展理论宣讲、医疗健康、科技科普、生产发展等文明实践志愿服务 593 场，在服务中着力提高农村群众科学文化素质。江门广泛组织志愿者参与社区（村）爱国卫生运动和疫情疾病防控工作，开展环境卫生治理、健康知识宣传等志愿服务活动 230 多场次，持续开展人居生活环境美化行动。阳江聚焦提升群众文明素质，围绕“垃圾分类”“疫情防控宣传”“禁毒宣传”等主题，组织志愿者在市人民广场、北湖公园内容为市民开展科普宣传工作，涵养文明新风，凝聚群众精神力量。

四、助力乡村振兴，在建设美丽乡村中践行“绿水青山”理念

紧跟乡村振兴和群众需求的新变化，以志愿服务为载体，引导志愿力量投身“绿水青山”美丽乡村建设。广州动员超 17800 人次志愿者参与 560 个“一起来巡河行动”志愿服务活动，志愿骑行巡河路线覆盖近 50 公里。深圳启动生活垃圾分类志愿服务专项行动，制定了《深圳市垃圾分类志愿服务总队三年工作计划（2021—2023 年）实施方案》，明确了队伍建设、阵地运营、宣传活动、专项行动 4 方面 34 项具体措施；启动碧道志愿服务专项行动，对标碧道建设目标，制定《关于推动志愿服务参与碧道建设的工作方案》，构建“一中心三基地”工作体系，依托碧道 U 站阵地集群，发挥水环境保护宣传基地、青少年环境教育实践基地、环保志愿服务组织孵化和项目交流基地的基本功能。中山 24 个镇街围绕“青春守护碧水 攻坚 2021”的主题，开展“保护母亲河 争当河小青”系列志愿服务活动 51 场，

通过讲座、趣味问答、植树活动、科普宣传等活动，将建设美丽乡村的理念深扎群众心中。汕头、惠州等地结合植树节组织开展植树节志愿服务活动，通过植树活动，切实增强志愿者们绿色环保和生态意识，在志愿服务中践行“绿水青山就是金山银山”的理念。

五、志愿服务资源下沉城乡社区，提升社会治理效能

立足城乡社区弱势困难群体，突出志愿服务在社会治理中的重要作用，组织动员志愿服务力量下沉基层一线，围绕疫情防控、邻里守望等重点领域，培育社区共建骨干力量，营造共建共治共享社会治理格局。深圳开展养老互助志愿服务专项行动，建立“1+4”工作体系，依托养老互助志愿服务U站搭载政策宣导、文体活动、保健服务、特色项目等服务内容。中山制订《2021年中山青年村（社区）志愿服务年工作方案》，成立中山青年村（社区）志愿服务年专项工作组，协调中山共青团全阵地、全工作矩阵资源开展中山青年村（社区）志愿服务年系列工作。梅州开展“情暖童心 爱心汇聚小鸟巢”志愿服务行动，组织返乡大学生及返乡人员加入社区志愿者队伍，为留守儿童提供生活照顾、学业辅导、亲情陪伴、自护教育等服务。东莞樟木头、大岭山、虎门、清溪、茶山、中堂等15个镇街开展邻里守望志愿服务活动，组织志愿者为各村（社区）上门走访慰问，开展困难长者微心愿活动；配合全市疫苗接种工作，动员志愿者队伍进驻疫苗接种点，提供秩序维护、登记服务、接种协助、操作指引等志愿服务保障，累计服务人次10万+。南方医科大学、广州中医药大学组织大学生走进学校周边社区，

结合专业知识开展医学特色的志愿服务活动，为社区老年人、儿童送医、送药、送温暖。在服务中增强群众获得感、幸福感，让群众在志愿服务活动中感受党的关怀和社会的温暖。

六、多渠道立体式弘扬志愿精神，营造良好社会氛围

聚焦营造浓厚志愿服务氛围，展示志愿者风采，不断扩大志愿服务的社会覆盖面和影响力，省级层面举办“因为有你 才了不起”——2021年学雷锋全民志愿服务行动月启动仪式暨志愿服务先进典型颁奖礼，为广东优秀战疫志愿服务典型、学雷锋“四个100”志愿服务先进典型代表、第七届广东志愿服务金银铜奖金奖获得者等颁奖，并邀请优秀志愿者、志愿服务组织代表进行分享展示，讲述志愿服务故事，并播放城市亮灯视频，致敬广大志愿者。汕头举办第三届亚洲青年运动会志愿者招募启动仪式暨汕头市学雷锋志愿服务广场活动，通过志愿服务项目展示集市，动员群众加入汕头亚青会志愿者队伍，营造欢聚亚青、争当志愿者的良好氛围。珠海举办“志青春·我的雷锋故事”视频征集活动，收到投稿作品158个，点赞超4万人次，营造参与志愿、宣传志愿的良好氛围，营造迎接建党百年的浓厚氛围。