

广东志愿服务工作信息

2021年第2期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2021年3月18日

全省广泛开展元旦春节期间志愿服务 关爱行动

2021年元旦春节期间，全省各地共青团根据《关于在2021年元旦春节期间开展志愿服务关爱行动的通知》（粤文明办〔2020〕59号）的统一部署，围绕疫情防控、春运暖冬行动、邻里守望、美好生活、绿水青山等内容，广泛组织动员志愿者开展志愿服务活动，为民办实事、解难事，传递党的关怀和社会的温暖，发挥志愿服务在服务百姓民生、服务国家发展中的重要作用，为迎接建党100周年营造文明和谐、团结奋进的社会氛围。现将有关情况汇报如下。

一、积极稳妥、精准有序开展春运“暖冬行动”

针对春运期间人口流动频繁、防控压力增大的情况，严格按照倡导发动、安全第一，因地制宜、大站为主，精简岗位、优化服务的原则，开展广东志愿者服务春运“暖冬行动”。组织志愿者为春运旅客、出行群众等提供体温监测、人员登记、

防疫知识宣传、秩序维护、便民利民、帮扶重点旅客、咨询引导、交通安全劝导等服务。根据实际岗位需求情况统计，2021年全省各地共青团组织联合涉及春运单位在40天的时间内，设置春运志愿服务岗位5722个，招募68920名志愿者参与开展暖冬行动志愿服务，志愿服务时长达673047.7小时。其中，在车站（含高铁站）、汽车站、机场、高速路口、县级以下公路站点、大型高速服务区，设置春运服务岗位3968个，有36864名志愿者上岗。铁路方面，联动广铁集团在广州南站设36个服务点每天安排310人次上岗服务，在广州站设7个服务组每天安排240人次上岗服务，在全省其他143个火车站精确设置候车引导、换乘指引、购退票指导等750多个志愿服务岗位；机场方面，在广州白云机场设岗41个每天安排187人次上岗，协助旅客办理自助登机手续、路线引导、航班信息咨询等工作，配合工作人员开展疫情防控、航空安全、消费维权宣传等；公路方面，招募志愿者在各大客运站售票大厅、安检区、候车室等服务点，为旅客解答健康码申领、班车线路、取票购票等各种疑问，并帮助有需要的旅客提拿行李和维持站场秩序。此外，在通往广东周边劳务输出大省的高速公路、国道、省道的加油站，团省委联合中石化等相关部门、企业建设247座“情暖驿站”，提供便民及应急志愿服务。以“暖冬行动”志愿服务助力春运，温暖回家路。

二、广泛联动社会力量开展邻里守望志愿服务活动

组织志愿者走进城乡社区，结对帮扶孤寡空巢老人、残障人士、留守儿童等弱势群体的需求，主动上门开展邻里守望志

愿服务，传递党和社会关爱。珠海链接整合善款物资 30 万元，积极开展“团暖归途”“团暖一线”“团暖冬日”系列活动 51 场，以志愿服务为载体，积极开展各类走访慰问、爱心帮教、生活物资帮扶等关爱青少年活动，线上线下覆盖青少年群体超 8 万人。河源积极组织青联委员、志愿者等组建 8 支送温暖志愿服务小分队，在全市开展“团暖一线”爱心慰问活动 156 场，为环卫工人、异地务工返乡人员、小区保安、农村相对困难人员、“留河”务工青年、快递小哥、外卖小哥等群体送去爱心物资，覆盖人群 6000 余人。肇庆、梅州发动社会各界爱心人士和志愿者等社会力量开展“青春情暖”系列送温暖活动，走进社区、农村，实地入户探访孤寡老人和留守儿童等群体，详细了解困境青少年等群体在生活、工作、学习上遇到的困难和需求，并送上新年寄语、节日问候及慰问物资，帮助解决生活实际问题。韶关南雄、深圳龙岗等地还组织返乡大学生志愿者开展情系困境儿童系列活动，为当地留守儿童及留粤过年的儿童家庭送上绘画课、科学课、国学知识课等丰富课程，丰富寒假生活。

三、聚焦惠民服务开展美好生活志愿服务活动

着眼人民对美好生活的向往，围绕文化、科技、医疗、健身等群众生产生活需求开展志愿服务，在各地热门旅游景点提供惠民服务，共同营造红红火火过新年的氛围。广州开展“花城有爱·在穗过年”关爱行动，依托全市各志愿驿站开展春节防疫宣传、社区关爱慰问、迎春送福挥春、亲子手工剪纸、广府文化导赏等丰富多彩的活动。汕头市组织各文艺团体和文化

单位志愿者开展一系列精彩纷呈的群众文化活动，通过视频直播、线上互动等方式，让群众足不出户尽享文化大餐，并免费开放文化场馆，推出非遗项目专场活动，让留汕务工人员在活动中感受浓厚的过年氛围。茂名、阳江等地在人流密集的公园、广场等地设置志愿服务岗位，组织志愿者开展交通出行、协助体温测量、维持现场秩序、咨询指引等暖心便民志愿服务活动，以志愿服务助推城市文明，引导文明新风，营造节日氛围。潮州联合省第二人民医院开设“乡村智慧医疗站”，动员医疗卫生志愿者通过乡村互联网智慧医疗站，免费提供便捷的远程问诊、健康科普服务，利用科技带动医疗卫生资源向农村延伸，缓解乡村看病难等问题。韶关翁源连续第5年组织开展全家福免费拍摄志愿服务活动，今年受疫情影响，采用网上预约的方式，动员志愿者为100多户家庭记录最美的全家福，增添了浓浓年味。

四、聚焦生态文明建设开展“绿水青山”志愿服务活动

聚焦生态文明建设，组织开展生态环保、垃圾分类、爱国卫生运动等志愿服务活动，引导群众在志愿服务中牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念。深圳面向全市中学生发起参与生态旅游志愿服务活动倡议，通过打造清滩、护河、净山志愿服务专属路线，提供常态化志愿服务实践阵地，引导中学生利用寒假时间参与公园绿地、旅游景区、重要河流和水资源地生态环境治理，把“绿水青山就是金山银山”的理念落实到社会实践中去。汕尾各区县联动举办巡河护河暨水资源保护志愿服务活动，动员600多名“河小青”志愿者走进社区、农村开展宣

传，发放河长制、保护水资源、“学雷锋”志愿服务宣传资料共 20000 份，培育崇尚自然、善待环境的理念。云浮以“留在云浮过大年，我们一起做志愿”为主题，开展系列文明实践志愿服务活动，动员留粤人员及返乡大学生等群体做志愿者，参与文明实践、创文创卫、生态环保等志愿服务，倡导市民群众爱护环境，共创整洁、文明、和谐家园，做到春节志愿服务不打烊。江门号召全市党员志愿者深入城乡社区，结合爱国卫生运动，与辖区群众、志愿者共同开展社区环境清洁活动，清理卫生死角，整治“脏乱差”现象，维护整洁卫生的城乡生活环境，营造美丽城市环境。梅州成立森林防火宣传志愿服务队，通过分组进村入户的形式，向农户发放森林防火责任书、疫情防控宣传海报等，并组织开展林区巡查，协助开展卡点值守、进山车辆检查、派发宣传手册等工作。湛江徐闻组织 40 多名志愿者上街打扫卫生、清理乱涂乱画、乱张乱贴“牛皮癣”，为创建文明城市助力添彩。

五、广泛凝聚共识，让就地过年成为春节新风尚

2021 年春节期间，为响应国家就地过年号召，团省委邀请钟南山院士发起“谢谢过年不回家的你”服务保障青少年就地过年专项行动，出台四个方面 14 项重点举措，组织全省共青团系统用心用情用力做好青少年就地过年服务保障，为快递小哥、建筑工人、医护人员、港澳台学生、困难青少年、留守儿童等各类群体送上总价值超千万元的“新春”大礼包，开展各类志愿服务活动共计 4288 场次，服务群众超 100 万人次。依托省 12355 青少年综合服务热线，关心关爱全省困境青少年，整合省市县

三级线上线下服务资源，投入 1065 人次专业心理志愿者力量，为就地过年群众特别是青少年群体提供心理疏导、法律援助、大病救助等服务。广州、东莞、潮州等地组织志愿者开展关心关爱留粤过年外来务工人员的慰问活动送上年货、防疫口罩等春节大礼包，组织文艺志愿者赠送春联及祝福，并邀请摄影师为留粤过年外来务工人员拍摄新春照片送家人，营造浓浓的留粤过年气氛。