

广东志愿服务工作信息

2021年第1期

广东省志愿者行动指导中心

广东省志愿者联合会秘书处编

2021年1月22日

全省深入开展公益文化节系列活动 积极培育和践行社会主义核心价值观

2020年12月，全省各级团组织按照第十届广东志愿公益文化节系列活动统一部署，围绕文化引领、嘉许激励、实践育人、培训提升等重点领域，广泛动员逾30万人（次）志愿者，开展了超2.6万场（次）各类志愿服务活动，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，全力打造“一起来 粤有爱”“因为有你 才了不起”等志愿文化IP。12月3日，团省委还联合省文明办、省发改委、省文旅厅等举办“一起来 粤有爱”——广东志愿服务事业发展暨大湾区志愿服务合作项目发布会，首发广东（“i志愿”）志愿服务发展指数以及大湾区志愿服务项目、新一批志愿者守信联合激励举措，加快推进“志愿广东”建设。

一、沉浸式推广志愿文化，让参与志愿成为社会新风尚

聚焦丰富志愿服务文化产品供给，沉浸式推广志愿文化，设计投放统一的系列文化传播产品，在广州塔、猎德大桥、海

印桥、海珠桥、媒体港、珠江夜游游船、流花湖等地标式建筑以及地铁等公共场所、商圈 60 余个宣传点位集中投放，广州、珠海、汕头、佛山、韶关、河源、梅州、惠州、汕尾、东莞、江门、阳江、湛江、茂名、肇庆、清远、潮州、云浮等地市，在公交、地铁、商圈户外大屏等人流密集区域 900 余个宣传点位投放全省统一的系列志愿文化产品。省级层面创新举办国际志愿者日“因为有你，才了不起”志愿广东 12.5 小时直播活动，设置“人生应当有志愿”主题公益分享环节，邀请志愿者和行业研究者、推动者作公益分享，并在深圳、佛山、汕头、东莞等地市以及暨南大学、广东医科大学、汕头大学、广大华软等设立国际志愿日活动联动直播。直播活动在新浪、哔哩哔哩、抖音等主流直播平台同步播出，超 200 万网友参与活动，大力营造“尊重志愿者、爱护志愿者、成为志愿者”的浓厚社会气氛。团省委、省志愿者联合会还联合广州美术学院举办“志愿文化艺术表达”展览活动，以艺术表达的方式弘扬社会主旋律，呼吁更多学生参与志愿服务。

广州举办第九届志愿服务广州交流会暨第三届穗港澳青年志愿服务组织交流会，开展主题论坛、志愿嘉年华等活动，并通过公益直播推介 11 个区特色志愿服务项目，让市民直观感受志愿服务的温度和魅力。深圳举办志愿服务事业发展 30 周年文化展演，回顾深圳志愿服务事业发展历程，省委副书记、市委书记王伟中，市长陈如桂出席活动，并代表市委、市政府向全市广大志愿者、志愿服务组织致以节日问候和崇高敬意。汕头结合亚青会倒计时一周年之机，开展亚青会志愿服务宣传活动，

通过志愿服务分享会、互动体验等形式开展宣传，激发市民参与志愿服务的热情。韶关、中山、茂名等地举办 12·5 国际志愿者日主题日活动，开展志愿主题文艺汇演、分享会以及健康医疗、义修义剪等便民服务一条街活动，吸引众多市民参与活动。梅州市委、市政府发起《致全市志愿者一封信》，向全市志愿者们致以诚挚敬意和节日的问候。广东财经大学、广东技术师范大学、广东培正大学等高校举办志愿服务一条街、分享会、志愿服务成果展等形式，在高校大学生中营造良好氛围。

二、多渠道推进嘉许回馈，让志愿者更有获得感荣誉感

以星级志愿者资质认证、先进典型评选表彰为契机，全省积极推出志愿服务嘉许激励举措，强化先进典型示范引领作用。省级层面发起“信易游”活动，动员全省 120 家 A 级旅游景区及酒店为广东志愿者提供旅游景区、线路、住宿等专属优惠。

佛山、惠州、阳江、湛江、清远等地以国际志愿者日为契机，举办志愿者表彰大会及嘉许礼，表彰优秀志愿者、志愿服务组织，向志愿者献上节日祝福，增强志愿者的自豪感荣誉感。肇庆修订出台《肇庆市志愿服务激励办法》，在义务教育资助、就业创业扶持帮扶困难职工等方面优先考虑星级志愿者本人及家庭成员，并将志愿服务经历作为评优表彰、入团入队、推优入党的优选条件，为志愿者提供丰富激励回馈。江门发动 238 家公益联盟爱心企业，为全市志愿者提供消费优惠、公共服务、文化体育等方面回馈，让志愿者切实体会到“受重视、被服务”的获得感。东莞积极对接“信易游”活动，推动 6 个 A 级景区为星级志愿者提供门票折扣优惠，并推广“信易行”激励活动，

为 366 名五星志愿者每人提供 24 张免费乘车券。茂名整合 1272 万元经费，为全市 92 万名在“i 志愿”系统上实名注册志愿者集体购买志愿者保险，实现全市志愿者保险全覆盖，为志愿者合法权益和人身安全提供贴心保障。

三、全方位推进文明实践，让乡村社区治理更有活力

聚焦事关群众切身利益的民生问题，依托新时代文明实践中心（所、站），引导“百佳”志愿服务团队等社会力量，深入乡村社区开展志愿服务活动。广州启动青少年“一起来志愿”行动，开展巡河护河、乡村彩绘、平安联防、困境帮扶等十大专项行动，带动志愿者、志愿服务组织投身社会治理。珠海开展“两帮两促”对口帮扶阳江、茂名乡村青少年健康直通车体质健康提升行动，动员 6 所医院医疗志愿者在阳西、化州、信宜等地开展“健康直通车”行动，捐赠医疗物资价值 1 万余元，惠及群众超 1000 人。汕头联动志愿者及少先队员开展“心系贫困儿童，助力乡村振兴”义卖活动，筹集义卖善款 26322 元，用于帮扶当地建档立卡的小学生家庭。惠州、河源、汕尾、湛江、云浮等地积极动员志愿者、志愿服务组织走进农村和社区，开展“河小青”河湖保护志愿服务、法律禁毒宣传、疫情防控宣讲等志愿服务活动。揭阳开展广场文艺汇演、百姓宣讲、惠民志愿服务、技能培训、电影下乡等新时代文明实践“五个一”精品项目下基层活动，带动优质志愿服务资源下沉基层。广州中医药大学、中山大学新华学院等高校组织大学生志愿者走进社区、乡村，开展义医义诊、保健宣传等志愿服务活动。省金融团工委动员 2700 人次志愿者开展扶贫、金融知识普及、社区

服务、城市文明建设等 300 余项活动，引导团员青年在参与实践中强化志愿服务精神的价值认同和行动自觉。

四、盘活用好各类培训资源，制度化提升志愿服务水平

各地积极盘活优质资源，分层分类开展通用知识培训、专业技能培训和岗位培训，推动志愿服务培训进机关、进学校、进社区、进企业、进家庭，大力宣传普及志愿服务文化理念。广州举办第三届穗港澳青年志愿服务组织交流会，邀请穗港澳专家学者畅想穗港澳志愿服务融合发展未来，促进粤港澳大湾区青年交流，共同推进志愿服务事业发展。佛山开展志愿服务技能大赛，吸引超 100 名志愿者骨干参与竞赛，通过技能竞赛搭建交流平台，提升志愿者专业知识和服务技能。梅州、惠州、清远等地举办志愿服务组织骨干培训班，为志愿者骨干提供政策法规、组织发展、项目运作、“i 志愿”系统和注册志愿者证应用普及等培训，提升志愿服务专业化水平。中山以青年成长为主线建立志愿者培育机制，提供志愿者能力培训、训练营和志愿服务体验营，让青少年志愿者在参与和体验志愿服务中有所学有所感。江门推出“FVL”江门市义工领袖种子培育计划，为 30 名学员提供持续四周的策划、执行、宣传、队伍建设等能力建设，培养具有担当精神、全球视野，知识与行动力并重的志愿者骨干。华南师范大学举办青年志愿服务项目大赛和知识竞赛，在比赛中普及志愿服务知识，传播志愿文化精神，培育优质志愿服务项目。通过广泛开展“送培训送师资到基层”活动，推进基层志愿者、志愿服务组织的培训常态化和全覆盖。