

广东青少年调查研究

第 4 期

共青团广东省委员会办公室
广东省青少年事业研究与发展中心

2020 年 4 月 29 日

编者按：当前，新冠肺炎疫情在全球大面积持续蔓延，世界经济形势不确定性持续增强，对海外留学生的就业造成巨大影响。为全面把握疫情影响下留学生就业情况，团省委组成专题调研组，对留学于世界各个国家和地区（含港澳台）的学生开展随机抽样问卷调查和在线访谈，了解留学生就业的主要困境和诉求，并提出促进留学生归国就业的对策建议，形成《新冠肺炎疫情对海外留学生就业的影响》调研报告。现予以编发。

新冠肺炎疫情对海外留学生就业的影响

本次调研对象包含当前在境外留学的中学生、本科生、研究生、短期交换交流生、预科班及语言学校学生等，受访者遍布海外各个国家和我国港澳台地区。本次调研共回收问卷 565 份，其中毕业生问卷 216 份。现将基本情况报告如下：

一、基本情况

1. 全球疫情蔓延，各国失业增加，就业岗位减少。新冠肺炎疫情目前正在全球持续发酵。疫情对经济的影响发生连锁反应，传导到就业环节，导致用人需求减少。我国海外留学毕业生当前面临前所未有的严峻就业形势：一是全球失业潮来袭。国际劳工组织 4 月 7 日发布的报告显示，在全球 33 亿劳动人口中，已有 81% 受到新冠疫情影响，预测疫情将使今年第二季度全球劳动人口总工时缩减 6.7%，相当于 1.95 亿名全职雇员失业。世界各国就业遭到严重冲击，失业人数飙升，招聘需求缩水，留学生海外求职比往年更难。二是国内就业竞争激烈。据教育部相关数据，国内应届毕业生规模预计将达到 874 万人，同比增加 40 万人。加上即将归国就业的留学生、以前未就业的毕业生以及社会再就业人士的数量，求职市场竞争将更为激烈。而与此同时，随着国内高等教育的快速发展，回国留学生在就业方面越来越

越难以表现出比国内毕业生更明显的竞争优势。问卷数据显示，48.1%的留学毕业生认为求职最大困扰是“各类用人单位缩招，求职就业更加困难”，位列第一。

2. 毕业及回国时间难定，一些人求职计划被迫暂停。随着海外疫情愈演愈烈，各疫情国纷纷执行应急交通管制、航班骤减、停飞等防疫强制措施，同时不少学校宣布停课，甚至关闭学生宿舍。突如其来的变化增加了留学生毕业、就业的不确定性，一些学生的求职计划被迫暂停。一方面因为疫情影响学校毕业时间推迟，无法按时毕业。受访留学毕业生中认为求职最大困扰是“学校毕业时间推迟，无法按时拿到学历学位证书”和“留学所在国家或地区限制入境，拿不到签证或签注导致无法按时毕业”的占比均为17.6%；另有11.6%认为“毕业设计、论文受到影响，无法按时毕业”。另一方面由于出入境限制以及航班调整，无法回国求职。计划回国的留学生中，40.7%认为当前回国最大的阻碍是“因‘一国一线一周一班’的政策难以买到回国机票”，一位在美国的硕士留学生表示当前最大的困扰是“不知何时能返回中国，无法开始找工作”。学校毕业时间未知、国际航线一票难求使留学生的求职被迫按下“暂停键”。

3. 海外对华人歧视发酵，留学生国外求职可能受阻。当前，部分国家将新冠肺炎疫情政治化、污名化，部分政治人物、媒体煽动挑唆民众反华，滋长了海外华人受歧视现象。这些隐性的因素也制约着我国留学生在海外找工作。一是近八成留学生认为海

外存在华人歧视，澳新、北美、欧洲地区尤甚。受访留学生中，认为留学所在国家或地区“媒体和网络上有部分敌对言论”“现实中有部分敌对言论和歧视现象”“现实中有较多的敌对言论和歧视现象”的占比分别为40.4%、32.7%、2%，甚至有4.2%表示“出现针对中国人或华裔的人身攻击行为”，以上四项合计占比79.3%。澳新、北美、欧洲地区不同程度华人歧视的占比更是高达86%、85.5%和82.5%。二是部分留学生担忧用人单位产生华人偏见。留学毕业生中，有近8%决定在国外求职，另有31%暂未决定在哪里发展；其中12%“担心用人单位可能对留学生产生偏见”。留学生如在求职过程中被区别对待，不但信心受挫，他们还会因此错失合适的岗位和公司，择业范围进一步缩窄。

4. 内外交困引发就业悲观焦虑情绪。疫情发生后，海外留学生经历了学校停课、搬离宿舍、囤抢物资、仓促回国等一系列变动后，心理状态原已发生了诸多变化。再面对就业形势的剧变和各种不确定因素的叠加，迷茫、焦虑、悲观情绪油然而生。首先，对就业形势感到悲观。近六成的留学生认为留学所在国家或地区的疫情发展情况比较严重或非常严重。面对疫情压力和经济压力，28.7%的留学生对就业形势感到悲观或非常悲观，35.6%则出现迷茫心态。其次，对职场前景感到焦虑。当前还未拿到offer的留学生占比高达84.6%，因未拿到理想offer而焦虑的占比41%。一位在智利留学的教育学研究生表示“当前因疫情无

法回国，错过应届毕业生身份及招聘高峰，一些项目因为疫情被无限期推迟，无法确定工作”。在就业市场上，留学生群体向来具备较大优势，但在疫情影响下，不少留学生对未来的就业问题感到担忧。

5. 更多海归回国发展，大学生就业竞争将更加激烈。当前，我国已度过疫情最艰难的时期，社会逐步回归正常运行，经济开始稳步复苏。在这样的背景下，回国发展成为越来越多留学生的迫切期盼。问卷数据显示，原决定回国发展的留毕业生占比（48.6%）远高于决定留在境外发展的比例（6.5%）；在问及“此次疫情对您选择事业发展目的地有何影响”，12.5%的留学毕业生表示“产生了影响，我原本打算留在境外发展，现决定返回境内”。有关统计数据显示，近年来我国每年回国的留学生已达50万左右的规模。预计今后若干年内，回国留学生人数有可能大幅增加，不排除出现一波留学生回流高峰。据教育部相关数据，今年国内应届毕业生规模将达到874万人。由此推测，内外两股就业大军汇合，可能导致未来数年毕业生就业竞争非常激烈。此外，由于留学生毕业时间与国内校招不匹配，加上地理位置限制，求职信息滞后等因素，留学生回国就业在时间上通常会滞后一年。即今年回国的留学生将加入2021届国内毕业生求职大军。对此，有关部门需要未雨绸缪。

6. 留学生普遍期待国家出台更多的就业帮扶措施。我国在此次疫情防控中，充分展现了制度优势。为海外留学生提供了许

多实质性帮助，如发放健康包、包机回国等，给予海外留学生极大的民族自豪感和国家自信心。与此同时，留学生也普遍期待国家出台更多的就业帮扶措施。首先，留学生对回国的需求最为迫切。目前还在海外的留学生，不仅人身安全倍受牵挂，回国就业问题也广受关注。51.7%的留学生认为需要帮助部分疫情严重地区学生回国。其次，留学生期盼增加就业岗位和延长择业期。面对扑朔迷离的就业前景，42.1%的受访留学生表示应“适当增加就业岗位”；49.2%认为应“适当简化招聘程序，多渠道开展网络新媒体招聘活动”；呼吁“适当延长求职时间”占比也是达到47.8%。最后，留学生心理疏导和干预需求强烈。由于滞留海外的留学生年龄小、阅历浅，过早与父母和家庭分离，在重大社会事件的冲击下，普遍存在悲观焦虑心理，不仅不利于留学生的身体健康，更不利于进行求职准备。28.8%的留学生认为需要为仍在海外的学生提供相应的心理疏导和支持。

二、对策建议

1. 根据留学生优势开发新就业岗位，吸引更多留学生回国建功立业。根据《2019 中国海归就业调查报告》显示，留学生在国内发展的主要优势是“具有国际视野”和“语言沟通能力强”。此次疫情中，跨境电商、人工智能、线上教育、在线医疗等行业迅速发展起来，其中也蕴含着大量适合留学生的工作岗位，国内外的招聘形势正经历着前所未有的改变。建议政府部门引导相关企业根据留学生优势，新设就业岗位，吸引更多留学生

回国就业，为企业乃至国家的未来发展储备更多的高端人才。

2. 多渠道开展线上专场招聘活动，为留学生保留就业岗位至少一年。人社部、教育部等相关部门要加大宣传宣讲工作的力度，让回国留学生尽快熟悉疫情发生以来国内就业市场的新形势和新变化。建议在国内现有的线上招聘平台中，增设留学生招聘专场，组织有海归专项招聘计划的企业通过线上平台集中发布岗位信息，并设置海外招聘专员，探讨适应海外留学生作息的招聘程序。同时，通过海外留学生常用的社交软件进行招聘活动宣传，切实帮助仍滞留境外的留学生开展国内求职活动。另外，针对毕业时间、回国时间的不确定，建议各用人单位为留学生保留就业岗位1—2年，使留学生能安心在外抗疫和完成学业，不必再为就业所忧。

3. 尽最大可能帮助计划归国留学生回国。近期民航局已陆续安排航班运送留学生归国。但当前执行力度仍无法满足大量滞留海外留学生的归国需求。建议根据各国疫情形势严重程度，在“五个一”政策基础上，尽可能增加临时航班前往疫情严重国家，运送海外留学生归国，纾解留学生当前主要困境，为留学生的就业保驾护航。

4. 加强留学生职业规划指导和就业心理辅导。面对疫情影响下留学生求职就业的悲观焦虑情绪，建议政府相关部门、官方媒体、留学教育机构等通过线上讲座、社交媒体、电话热线等方式开展差异化、个性化的指导服务。一是职业规划指导：部分留

学生因疫情影响迷失了就业目标，可指导其利用疫情期做好长期职业规划，更好地探知自己的能力优势和职业方向，并有针对性地精进各方面技能，为疫情结束后的求职做好准备。二是就业心理辅导：建议引导留学生理性看待当前的就业形势，重新做好期望管理，疫情中也蕴含着机会与挑战；可多关注因疫情发展起来的新兴行业，亦可多元化选择就业路径，做足准备方能逆风翻盘。

〔执笔人：广东省青少年事业研究中心黄丽萍、廖根深〕

报：省委办公厅，团中央办公厅；

送：省直各相关单位党组（党委），各地级以上市党委，各高校党委；

发：各地级以上市团委，省有关单位团委（团工委），各高校团委，各县（市、区）团委。

共青团广东省委办公室

2020年4月29日印发

（共印400份）