中共广东省直机关工作委员会共青团广东省委员会

团粤联发〔2017〕53号

关于统一应用广东志愿者信息管理服务

平台的通知

省直各单位党组织、团组织，中直驻粤各单位党组织、团组织：

为贯彻落实省文明委《关于推进广东志愿服务制度化的实施意见》（粤文明委〔2014 〕4号），省委深改组审议通过的《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》（粤文明办〔2017〕29号），省文明办、省民政厅、团省委《关于统一全省志愿服务信息系统实现数据互联互通的通知》（粤文明办〔2017〕82号）中关于全面普及应用“广东志愿者”平台的部署安排，大力推动党团员志愿服务制度化，省直机关工委、团省委决定在省直、中直驻粤单位中统一应用广东志愿者信息管理服务平台（“i志愿”系统），现将有关事项通知如下：

一、工作内容

**1.统一应用“广东志愿者”平台。**各有关单位要指定具体业务部门和专职人员负责平台应用工作，明确该项工作的分管领导、负责人及联络员；指导本系统、行业领域统一依托平台开展志愿者注册、管理志愿服务组织和活动、登记服务时数等，构建全省党团员志愿服务“一张网”。

**2.规范志愿服务组织及团体管理。**各有关单位要督导所属志愿服务组织及团体统一依托平台开展登记备案、日常管理等工作；组织志愿服务组织及团体负责人围绕平台应用开展专题培训，团省委负责提供培训师资和技术支持。各志愿服务组织及团体要安排专职人员负责平台应用推广工作，依托平台常态化发布开展志愿服务活动。

**3.开展注册志愿者登记和办证工作。**各有关单位要组织本系统、行业领域的干部职工依托平台统一进行注册登记并办理“注册志愿者证”，党团员要率先成为注册志愿者。各单位的注册志愿者可在网上快速申办“注册志愿者证”或就近到制证银行的营业网点咨询办理；30人以上集中申办志愿者证的，可联系当地制证银行（详见附件3），由银行委派工作人员上门服务。

二、推进计划

1.2017年11月15日前，各有关单位所属的志愿服务组织及团体，以及志愿服务领域行业组织100%在平台上完成备案登记，基本建成各系统、行业领域志愿服务组织体系。

2.2017年12月底前，举办省直和中央驻粤单位平台应用专题培训；各有关单位督导本系统、行业领域志愿者100%在平台上完成注册登记，不低于60%的团员注册成为志愿者，持证志愿者人数占平台上注册志愿者人数的比例不低于50%。

3.2018年3月底前，各有关单位依托平台常态化开展志愿服务活动，每个志愿服务组织及团体至少发布开展1次志愿服务活动，规范登记志愿服务时间。

4.2018年4月底前，省直机关工委、团省委联合开展平台应用综合督导检查，对工作成效突出的志愿服务组织及团体给予必要的经费支持。

三、工作分工及要求

**1.省直机关工委负责**统筹协调平台在省直、中直驻粤各单位的推广应用和督导工作。**2.团省委负责**指导省志愿者联合会做好平台的开发建设、日常运营和升级维护，提供平台应用技术支撑。**3.各有关单位负责**制定“广东志愿者”平台的推广应用计划，及时梳理反馈平台使用过程中发现的问题，提出优化设计、完善功能的意见建议；指定专人做好平台应用推广的政策咨询、业务培训、客服支持、沟通协调等日常工作；鼓励所属系统、行业领域的企事业单位和社会组织为诚信志愿者提供嘉许回馈等优惠服务，着力营造推广应用“广东志愿者”平台的良好氛围。请各单位于10月30日前将负责平台应用推广工作回执统一报送团省委。

附件：1.“广东志愿者”平台推广应用工作回执

 2.“广东志愿者”平台简介及操作指引

 3.注册志愿者证简介及制证银行地市分行联系人

 4.关于统一全省志愿服务信息系统实现数据互联互

通的通知

省直机关工委联系人：陈辉，联系电话：83132917，电子邮箱：gdsztgw@126.com

团省委联系人：黎业辉、杨意舒，联系电话：83861999，电子邮箱：gd\_zyz@126.com

“广东志愿者”平台客服电话：400-8308-125，客服邮箱：izyz@vip.163.com

中共广东省直机关工作委员会 共青团广东省委员会

2017年10月12日

附件1

“广东志愿者”平台推广应用工作回执

单位：（盖章）

|  |
| --- |
| 一、工作联系人 |
| 姓名 | 职务 | 移动电话 | 微信号 | 备注 |
|  |  |  |  | 联络员 |
|  |  |  |  | 负责人 |
| 二、平台应用需求 |
| 是否需要在平台上建立全省志愿服务组织管理体系 | （如需要，请简要说明） |
| 是否需要开展集中培训 | （如需要，请简要说明培训计划） |
| 该项工作推进过程中存在的问题、意见及建议 | （请简要说明） |

备注：负责人为各有关单位负责该项工作的部门主要负责同志，联络员为具体负责该项工作的同志。

附件2

“广东志愿者”平台简介及操作指引

“广东志愿者”平台于2014年3月上线运行，2016年按照全国首个志愿服务信息化领域行业标准——《志愿服务信息系统基本规范》(MZ/T 061-2015)全新升级建设，涵盖PC端、移动端等主流互联网应用载体，支撑各地市各高校分平台的独立域名与个性化形象，为志愿者、志愿服务组织及团体提供实名注册登记、活动搜索报名、人员邀请录用、服务时间记录等志愿服务全流程、信息化的管理服务，是国内产品体系完善、建设水平领先的志愿服务互联网产品。2016年12月起，依托“广东志愿者”平台发行广东“注册志愿者证”，该证含有志愿服务信息查询、保险保障、公益回馈、嘉许激励等功能，构建全社会参与和支持志愿服务事业的“爱心循环”。

一、系统网络应用载体

1.网站：在电脑浏览器输入www.gdzyz.cn或[www.gdsgzy.gov.cn](http://www.gdsgzy.gov.cn/)或www.izyz.org。

2.轻应用：在手机浏览器输入www.gdzyz.cn或[www.gdsgzy.gov.cn](http://www.gdsgzy.gov.cn/)或www.izyz.org。

3.微信服务号：搜索关注并使用“i志愿”微信服务号。

4.微信城市服务：微信–我–钱包–城市服务–便民服务-公益-广东省志愿者服务。

5.支付宝城市服务：支付宝–城市服务–志愿服务。

二、个人用户使用方法

**1.如何注册个人帐号**

进入个人注册页面，按要求填写提交注册资料。系统对注册用户身份证信息匹配校验后，归属组织管理员将对注册用户进行审核。审核结果以短信通知。

**2.如何登录个人帐号**

进入登录页面，输入注册填写的帐号（一般为手机/邮箱/证件号码）、密码及验证码，点击“登录”即可。

**3.如何找回帐号密码**

进入登录页面，点击“忘记密码”进入找回密码页面，填写帐号信息，通过短信/邮箱验证码等方式重置密码。

**4.如何修改个人资料**

在PC端网站登录进入“用户中心”，或在移动端登录进入“我的”，选择“修改资料”可对注册资料进行修改完善。

**5.如何搜索报名活动**

进入PC端网站“志愿活动”页面，或移动端“做志愿”页面，可按搜索、查看、报名志愿服务活动。活动报名后，须等待活动发起组织录用。录用结果以短信通知。建议关注“i志愿”微信服务号并绑定账号，实时接收服务消息。

**6.如何查看我的活动**

在PC端网站登录进入“用户中心”，或在移动端登录进入“我的”，选择“我的活动”可查看已报名活动、被录用活动、已结束活动。

**7.如何记录服务时长**

进入移动端，点击“我的–活动考勤-扫码记录服务时长”，在活动开始、结束时分别扫描活动发起组织提供的签到、签退二维码，即可记录服务时长（暂仅支持在微信城市服务或“i志愿”微信服务号打开使用）。在PC端网站登录进入“用户中心”，或在移动端登录进入“我的”，选择“服务记录”可查看曾参与活动的服务记录情况。

**8.如何查看时长公示**

进入PC端网站“时长公示”页面，可按活动查看志愿者的服务时长，如有异议可点击“我有异议”填写反馈意见。

三、组织用户使用方法

**1.如何注册组织帐号**

进入组织注册页面，进入个人注册页面，按要求填写提交注册资料。系统对注册用户身份证信息匹配校验后，归属组织管理员将对注册用户进行审核。审核结果以短信通知。

**2.如何登录组织帐号**

进入登录页面，输入注册填写的帐号（注册时自行设定）、密码及验证码，点击“登录”即可。

**3.如何找回帐号密码**

进入登录页面，点击“忘记密码”进入找回密码页面，填写帐号信息，通过短信/邮箱验证码等方式重置密码。

**4.如何修改个人资料**

在PC端网站登录进入“用户中心”，或在移动端登录进入“我的”，选择“修改资料”可对注册资料进行修改完善。

**5.如何审核个人及组织注册用户**

在PC端网站登录进入“管理后台”，或在移动端登录进入“我的”，选择“人员管理–待审核志愿者”或“组织管理-组织注册审核”可对注册在本组织下的志愿者、志愿服务组织进行审核。若审核不通过，须注明原因。审核结果将以短信通知。

**6.如何发布志愿服务活动**

在PC端网站登录进入“管理后台”，或在移动端登录进入“我的”，选择“活动管理-活动发布”，按要求填写资料发布即可。选择“活动管理–活动查询/活动查看”，可对活动进行查看、撤销（不可恢复）。

**7.如何邀请志愿者参与活动**

在PC端网站登录进入“管理后台”选择“活动管理-活动查询”，或在移动端登录进入“我的”选择“活动管理-邀请录用”，可主动邀请注册在本组织名下的志愿者参加活动。系统将发送短信通知到被邀请的志愿者，志愿者根据自身意愿报名。

**8.如何录用报名活动的志愿者**

在PC端网站登录进入“管理后台”选择“活动管理-活动查询”，或在移动端登录进入“我的”选择“活动管理-邀请录用”，可对报名活动的志愿者进行录用。系统平台将以短信通知到被录用的志愿者。

**9.如何为参与活动的志愿者记录服务时长**

在移动端登录进入“我的”，选择“活动管理-活动考勤”，在活动开始、结束时分别生成签到、签退二维码供志愿者扫码记录服务时长。若遇特殊情况未能顺利扫码计时，可在PC端网站登录进入“管理后台”，选择“活动管理–活动查询–考勤”，对参与活动的志愿者进行服务时长补录，补录需提交相关证明材料，并由上级组织审核。活动发起组织须对未面验的志愿者进行面验，否则无法进行扫码计时及时长补录。

附件3

注册志愿者证简介及制证银行地市分行联系人

1. 注册志愿者证简介



经省政府采购中心公开招标，团省委、省文明办、省民政厅、省志愿者联合会、省志愿者事业发展基金会与中国银行、光大银行合作发行我省志愿者的专属身份凭证——注册志愿者证。此证为中国人民银行、中国银联专门批准，正面纯粹体现志愿服务信息的特种金融IC卡，由广东志愿者信息管理服务平台（“i志愿”系统）进行实名数据支撑。志愿者证具有志愿者身份识别、服务记录查询、金融支付、公共交通、爱心商家专属优惠和公益捐赠等功能，同时为持证志愿者提供最高赔付额度10万元的志愿服务基本保险，并根据个人尺码免费定制配套的志愿者实名服装。

二、制证银行地市分行联系人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 地市 | 银行名称（卡种） | 联系人 | 联系电话 |
| 广州 | 中国银行省行广州发展部（借记卡） | 邱晓丹 | 15017540973 |
| 中国银行广州地区（贷记卡） | 陈新筹 | 18928999678 |
| 光大银行广州分行（借记卡） | 曾 茗 | 13539880109 |
| 光大银行广州分行（贷记卡） | 李纯玲 | 18588942008 |
| 珠海 | 中国银行珠海分行（借记卡） | 欧阳山 | 13726215686 |
| 中国银行珠海分行（贷记卡） | 唐倩敏 | 13802673590 |
| 光大银行珠海分行（借记卡） | 王迎盏 | 18688191265 |
| 光大银行珠海分行（贷记卡） | 庞艳玲 | 15919266724 |
| 汕头 | 中国银行汕头分行（借记卡） | 肖炯旸 | 13926773294 |
| 中国银行汕头分行（贷记卡） | 刘灿龙 | 13670528815 |
| 光大银行汕头分行（借记卡） | 陈绮悦 | 13670485339 |
| 光大银行汕头分行（贷记卡） | 陈楚红 | 15918977272 |
| 佛山 | 中国银行佛山分行（借记卡） | 张子霞 | 18028125966 |
| 中国银行佛山分行（贷记卡） | 何志荣 | 13929938118 |
| 光大银行佛山分行（借记卡） | 卢庆云 | 13902805952 |
| 光大银行佛山分行（贷记卡） | 刘嘉仪 | 13590643111 |
| 韶关 | 中国银行韶关分行（借记卡） | 黄 跃 | 13826348348 |
| 中国银行韶关分行（贷记卡） | 卢小敏 | 18927886901 |
| 河源 | 中国银行河源分行（借记卡） | 巫姗姗 | 18024899923 |
| 中国银行河源分行（贷记卡） | 曾 清 | 13553240698 |
| 梅州 | 中国银行梅州分行（借记卡） | 廖向华 | 18023533066 |
| 中国银行梅州分行（贷记卡） | 管宇光 | 13750586175 |
| 惠州 | 中国银行惠州分行（借记卡） | 罗 笑 | 13825400612 |
| 中国银行惠州分行（贷记卡） | 李香君 | 15812589577 |
| 光大银行惠州分行（借记卡） | 杨敏萍 | 15812581774 |
| 光大银行惠州分行（贷记卡） | 江曼清 | 13360831155 |
| 汕尾 | 中国银行汕尾分行（借记卡） | 张秋燕 | 13536458344 |
| 中国银行汕尾分行（贷记卡） | 曾建华 | 13560553570 |
| 东莞 | 中国银行东莞分行（借记卡） | 区 颖 | 13729988515 |
| 中国银行东莞分行（贷记卡） | 叶健欣 | 13686089627 |
| 光大银行东莞分行（借记卡） | 詹 青 | 18680061769 |
| 光大银行东莞分行（贷记卡） | 何淑玲 | 13729973278 |
| 中山 | 中国银行中山分行（借记卡） | 伍泳仪 | 15889884903 |
| 中国银行中山分行（贷记卡） | 霍海峰 | 13726112616 |
| 光大银行中山分行（借记卡） | 吴 丹 | 18933390906 |
| 光大银行中山分行（贷记卡） | 周 琴 | 18613964832 |
| 江门 | 中国银行江门分行（借记卡） | 陈新奕 | 13422578866 |
| 中国银行江门分行（贷记卡） | 文爱莲 | 13929038211 |
| 光大银行江门分行（借记卡） | 陈伟强 | 13428280011 |
| 光大银行江门分行（贷记卡） | 郑妙群 | 13427122263 |
| 阳江 | 中国银行阳江分行（借记卡） | 洪成宇 | 13902524018 |
| 中国银行阳江分行（贷记卡） | 曾燕婷 | 13751632070 |
| 湛江 | 中国银行湛江分行（借记卡） | 郑薇薇 | 13828219121 |
| 中国银行湛江分行（贷记卡） | 沈建猎 | 18320386754 |
| 光大银行湛江分行（借记卡） | 许艳艳 | 15812342113 |
| 光大银行湛江分行（贷记卡） | 林湛忻 | 13929924607 |
| 茂名 | 中国银行茂名分行（借记卡） | 陈兆兰 | 13709627820 |
| 中国银行茂名分行（贷记卡） | 黄燕玲 | 13926731938 |
| 肇庆 | 中国银行肇庆分行（借记卡） | 伍银英 | 13600221668 |
| 中国银行肇庆分行（贷记卡） | 郭振华 | 15207586780 |
| 清远 | 中国银行清远分行（借记卡） | 欧昌洪 | 15622608490 |
| 中国银行清远分行（贷记卡） | 聂翠芳 | 15170015914 |
| 潮州 | 中国银行潮州分行（借记卡） | 陈映虹 | 13502631666 |
| 中国银行潮州分行（贷记卡） | 卓华菁 | 13828308858 |
| 揭阳 | 中国银行揭阳分行（借记卡） | 杨洁涛 | 13622733733 |
| 中国银行揭阳分行（贷记卡） | 吴培侯 | 13828158798 |
| 云浮 | 中国银行云浮分行（借记卡） | 李金兰 | 13421795749 |
| 中国银行云浮分行（贷记卡） | 纪英林 | 18023363336 |