

共青团广东省委员会

团粤办发〔2017〕6号

关于在全省推广注册志愿者证的通知

各地级以上市团委，各高等学校团委，省直有关单位团委：

为落实国家关于建立志愿服务嘉许回馈机制及实施志愿者联合激励计划的有关要求，推进我省青年信用体系建设试点工作，团省委决定在全省推广注册志愿者证，并以此证为载体为志愿者提供保障激励，为志愿服务组织及团体整合公益资源，进一步提升我省志愿服务事业发展水平，构建全社会的“爱心循环”。现将有关事项通知如下：

一、证件简介

经省政府采购中心公开招标，团省委、省文明办、省民政厅、省志愿者联合会、省志愿者事业发展基金会与中国银行、光大银行合作发行我省志愿者的专属身份凭证——注册志愿者证。此证为中国人民银行、中国银联专门批准，正面纯粹体现志愿服务信息的特种金融 IC 卡，由广东志愿者信息管理服务平台（“i 志愿”

系统，www.gdzyz.cn 或 www.izyz.org）进行实名数据支撑。志愿者证具有志愿者身份识别、服务记录查询、金融支付、公共交通、爱心商家专属优惠和公益捐赠等功能，同时为持证志愿者提供最高赔付额度 10 万元的志愿服务基本保险，并根据个人尺码免费定制配套的志愿者实名服装。

二、工作内容

1. 动员志愿者线上申办志愿者证。目前，我省依托“i 志愿”系统，发展有注册志愿者超过 815 万人。各地各高校各单位要借助“i 志愿”系统的 PC 端网站、移动端轻应用、微信及支付宝城市服务、微信服务号等多个载体入口，积极引导志愿者在网上快速申办志愿者证（详见附件 1）。已注册的志愿者可直接登录“i 志愿”系统申办志愿者证，未注册的志愿者可通过“i 志愿”系统进行注册并预申请志愿者证，申办志愿者证的进度可登录系统查询。

2. 推进线下集中办理志愿者证。为高效推进注册志愿者证的推广普及，发证机构支持线下办理志愿者证。志愿者可就近到制证银行的营业网点咨询办理；30 人以上集中申办志愿者证的，各地各高校各单位可联系当地制证银行（详见附件 3），由银行委派工作人员上门服务。未在“i 志愿”系统注册的志愿者，线下申办志愿者证后，由发证机构将核实后的个人信息录入“i 志愿”系统，帮助其注册成为志愿者。

3. 整合资源提供本地化激励服务。今年 1 月，我省 53 个部

门联合印发了《关于实施广东志愿者守信联合激励加快推进青年信用体系建设的行动计划》，整合公共、社会、企业资源为志愿者提供各类保障和激励。各地要参照省里做法，重点围绕衣、食、住、行等领域，整合当地体育馆、图书馆、医院等公共资源，动员商超、饭店、影院等爱心商家，为持证的志愿者、星级志愿者（一星至四星）、五星志愿者提供差异化、本地化的激励服务。如志愿者自主开通志愿者证含有的金融支付功能，根据志愿者持证消费情况，制证银行将捐赠收益并通过省志愿者事业发展基金会将大部返拨各地各高校用于支持志愿服务事业发展。

三、工作目标

2017年底，各地市在“i 志愿”系统上的注册志愿者人数占当地常住人口的比例不低于5%，不低于60%的团员注册成为志愿者，持证志愿者人数占当地注册志愿者人数的比例不低于30%。各高校不低于60%的团员注册成为志愿者，持证志愿者人数占本校在“i 志愿”系统上的注册志愿者人数的比例不低于30%。

2018年底，各地市在“i 志愿”系统上的注册志愿者人数占当地常住人口的比例不低于8%，不低于80%的团员注册成为志愿者，持证志愿者人数占当地注册志愿者人数的比例不低于50%。各高校团员全部注册成为志愿者，持证志愿者人数占本校在“i 志愿”系统上的注册志愿者人数的比例不低于50%。

2017年新注册的志愿者原则上均要办理志愿者证，持证实名参与志愿服务，完善志愿者保障激励机制。

四、工作要求

1. 加强宣传引导。注册志愿者证是落实志愿者守信联合激励的重要载体，是建立志愿者嘉许回馈机制的关键环节。各地各高校各单位要加强对注册志愿者证发行意义和功能用途的宣传，积极引导志愿者申办、激活、使用志愿者证，整合资源给激励、给服务，努力形成全社会关爱志愿者的良好氛围。

2. 团干率先垂范。为落实团中央关于全体团员注册成为志愿者的要求，并更好地推进我省学生志愿服务工作的开展，各地各高校各单位团干部要率先垂范，全体注册成为志愿者，申办志愿者证。

3. 做好服务保障。各地市、各高校团委要明确注册志愿者证推广工作负责人及联络员各 1 名，做好注册志愿者证的宣传、培训、联络、督导和制证对接工作。各地市团委要协调在本地青少年服务热线 12355 中设置功能按键，转接至注册志愿者证及“i 志愿”系统客服热线 4008308125，协助做好客服工作。

请各地市、各高校团委填写《注册志愿者证推广工作负责人及联络员回执》（见附件 4），于 3 月 3 日前反馈团省委。

联系人：朱吉鹏、刘展鹏、张书竹

电 话：020-37574119

传 真：020-37804972

邮 箱：qndsjxmt@163.com

- 附件：1. 注册志愿者证用户手册
2. 广东志愿者信息管理服务平台用户手册
3. 注册志愿者证制证银行地市分行联系人
4. 注册志愿者证推广工作负责人及联络员回执



共青团广东省委办公室

2017年2月22日印