

# 广东志愿服务工作信息

2023年第1期

省志愿者行动指导中心（省希望工程服务中心）

省志愿者联合会秘书处编

2023年2月10日

## 弘扬志愿精神、引领社会风尚 增强实现总书记赋予广东使命任务精神力量

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，贯彻落实习近平总书记关于志愿服务工作的重要论述，加快建设“志愿广东”，推进志愿服务事业高质量发展，2022年12月，团省委、省文明办、省民政厅共同印发通知，在全省范围内开展第十二届广东志愿公益文化月系列活动。公益志愿文化月期间，全省各地围绕学习宣传贯彻党的二十大精神工作主线，以弘扬志愿精神、传播志愿文化为重点，累计12280个志愿服务组织（团体）、逾45.22万名志愿者，开展志愿服务系列活动超6.4万场（次），引领社会各界以志愿服务为载体，积极投身疫情防控、文明实践、社会治理、乡村振兴等党政中心工作，以实际行动书写新时代的雷锋故事，具体情况如下。

**一、组建“红小荔”正能量传播青年志愿服务队进村入户，深入学习宣传贯彻党的二十大精神**

各地各级各领域广泛开展“学习二十大、永远跟党走、奋进新征程”学习宣传党的二十大精神主题活动，组建“红小荔”正能量传播青年志愿服务队进村入户开展宣讲。一是开展形式多样的主题学习培训。省直机关团工委联合广东省团校基层宣讲团，为33个省直单位送培训送课程。粤东粤西粤北以及肇庆、惠州等地组织5000余名乡村振兴志愿者参与党的二十大精神专题培训，参与红小荔志愿宣讲服务队走进乡村、走进社区、走进基层与青年群体交流分享学习体会。各地还通过云端举办座谈会、培训班、分享交流活动等多种方式学习党的二十大精神，引领广大青年坚定不移听党话、跟党走。二是精心策划开展喜闻乐见宣讲活动。中山、茂名依托微信视频号开设“红小荔宣讲·青年说”栏目，创作原创宣讲短视频产品10余个，把大道理转化为基层群众乐于接受、易于消化的小道理。汕头、阳江等地300余名“红小荔”青年志愿者走进社区、校园，围绕生态环保、乡村振兴、平安守护等主题开展正能量信息传播和志愿服务活动48场（次）。阳江、汕尾、揭阳、东莞等地充分运用红色资源，广泛开展“爱上广东红”广东省青少年传承红色基因志愿宣讲视频展播活动，带领全省青少年在志愿宣讲和“云端”打卡中领略中国这十年、广东近五年的发展成就，全网流量超45万人次。

## **二、深入开展疫情防控志愿服务，为打赢防疫阻击战贡献志愿力量**

根据疫情防控形势，按照国家政策和全省部署要求，积极开展疫情防控专业志愿服务。一是组建核酸采样专业志愿者队伍。省级层面分层分类组建培训社会化核酸采样专业志愿者队伍，支援广州等重点地区开展大规模核酸采样工作；推动机关

和企事业单位组建本单位核酸采样志愿者队伍，设置便民采样点，自行开展核酸采样工作；联合省护士协会等开展专业培训。全省累计招募储备具备上岗资质的核酸采样专业志愿者超23万人。惠州、汕头、江门、梅州、清远等地市和汕头大学等高校组建常态化疫情防控应急储备队伍。二是**实施方舱青春志愿行动**。广州、佛山、惠州、东莞、中山根据省级制定的方舱青春志愿行动工作指引和要求，在方舱医院设置服务岗位，组建39支方舱志愿服务队，通过线上志愿者管理群设立“云志愿者之家”，累计1.5万余人次上岗服务，协助医护人员开展相关工作。三是**抓实社区防疫服务**。省直机关团工委组织所有机关企事业单位党员干部对口联系社区，实现党员下沉社区开展志愿服务常态化。韶关、江门、揭阳等地组织返乡医学大学生参与基层医疗志愿服务，支援医疗一线；深圳、佛山、清远、东莞、河源等地组织志愿者开展余药互助免费赠送药品行动，组建“暖心跑腿志愿队”，精准送达有应急用药需求的群众。

### **三、广泛开展志愿服务嘉许激励活动，提升志愿者荣誉感获得感**

各地以“致敬志愿者”为主题，举办年度优秀志愿者、志愿服务组织和项目等先进典型评选表彰、宣传推广活动。一是**开展志愿服务评选表彰**。佛山、清远、梅州等地开展志愿服务先进典型评选活动、优秀志愿者网络直播分享活动，邀请各领域优秀代表讲述志愿服务经历；中山大学、广东财经大学等高校将志愿服务时长作为评价学生志愿服务参与情况的重要指标，面向全体在读学生开展年度星级志愿者资质认证工作。二是**拓展志愿者礼遇优待**。省级层面新拓展平安银行合作发行广东注册志愿者证，提供服务保障、优化服务和公益回馈等权益。

深圳成立全国首个志愿服务慈善信托，开启“深圳市志愿红支持计划”、志愿者关爱物资捐赠等一批志愿服务公益项目，涵盖志愿者权益保障、礼遇激励和志愿服务支持促进、文化传播等多个领域。河源、惠州、江门等地发动新一批爱心企业及商家加入志愿者守信联合激励计划，为志愿者提供医疗健康、文化旅游、餐饮服务等方面的爱心回馈。

#### **四、开展美好生活志愿服务活动，提升志愿服务建功新时代的服务力**

全面对标党的二十大作出的重大部署安排，组织动员青年志愿者走进社区、农村、基层，以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为主要内容，广泛开展志愿服务关爱行动。一是**关爱他人行动**。惠州动员公益志愿组织及爱心人士，开展“南粤会亲”“爱心汇聚小鸟巢”等多项关爱活动，累计关爱环卫工人、困境青少年等群体约 3000 余人；广州开展“我们的节日·冬至”系列关爱活动，依托各志愿驿站、青志协给环卫工人送挂历，为孤寡老人送上节日饭菜和美味汤圆。中山大学、华南农业大学等高校开展助力研考活动，在考点设立便民服务点，为考生提供指引、咨询答疑、加油打气等暖心服务。二是**关爱社会行动**。梅州、湛江等地组织返乡大学生加入社区志愿者队伍，为社区儿童提供生活照顾、学业辅导、自护教育等服务。广州越秀区开展“居家消防安全诊疗”项目，专业诊疗志愿者为老旧小区进行用电、燃气和消防隐患改造。佛山、东莞志愿者护送社区老年群体接种新冠疫苗，精准“一对一”服务 100 余名老年人并进行科普宣传，打消担忧疑虑。三是**关爱自然行动**。深圳持续深化开展“亮净一号”清滩护河净山志愿服务项目，动员本土居民、游客、志愿者组成服务小队在白沙湾、排牙山等

地开展山河海守护行动。肇庆在波海公园开展“气候改善 始于低碳”宣传活动，呼吁广大市民践行绿色低碳生活理念。

## **五、开展志愿文化传播推广活动，大力营造浓厚的志愿文化氛围**

通过多渠道、全媒体，沉浸式推广志愿文化，在全社会弘扬奋斗精神、奉献精神，培育时代新风新貌。一是**丰富志愿文化产品**。中山推出青年志愿服务之歌《爱心再出动》，展现青年志愿者全天候、多领域里“爱心出动”的志愿行动；河源推出短视频《看见光 成为光》，在新华网客户端两天内超 100 万人次观看；广州、汕头、佛山、东莞等地充分利用微信、抖音等平台的团属媒体，以歌曲、小视频、漫画等方式，联动主流媒体大力宣传志愿者和志愿活动，深入挖掘报道感人事迹。二是**投放志愿公益广告**。佛山、惠州等地在城区户外荧屏、党群中心、影院银幕投放志愿公益广告和文化产品；清远征集选出最美照片故事、主题绘画优秀作品 40 个，拍摄 7 期乡村振兴志愿短片进行展示。三是**开展项目交流展示**。广州举办市级志愿服务交流会，为城中村治理出谋划策。五华县、阳西县、黄埔区等县区级团委举办志愿服务项目大赛，强化项目宣传推介和交流展示。华南师范大学举办青年志愿服务项目大赛，遴选 22 个优秀志愿项目，打造项目交流学习平台，提升高校志愿服务项目专业化精细化水平。