

“i 志愿” 供需服务平台 “青年云支教”

专区操作指引

目录

1. 名词解释	2
2. 个人用户如何使用青年云支教？	3
2.1. 登陆.....	3
2.2. 发布云支教需求.....	4
2.3. 管理“我的”（个人中心）页面.....	6
3. 团组织如何使用青年云支教功能？	8
3.1. 入口.....	8
3.2. 首页.....	10
3.3. 团组织如何发布需求？.....	10
3.4. 我的.....	14
4. 志愿服务组织如何认领青年云支教需求？	18
4.1. 入口.....	18
4.2. 首页.....	19
4.3. 志愿服务组织完善信息.....	20
4.4. 志愿服务组织认领需求.....	21
4.5. 认领成功后要做的事情.....	23
4.6. 我的.....	25

1. 名词解释

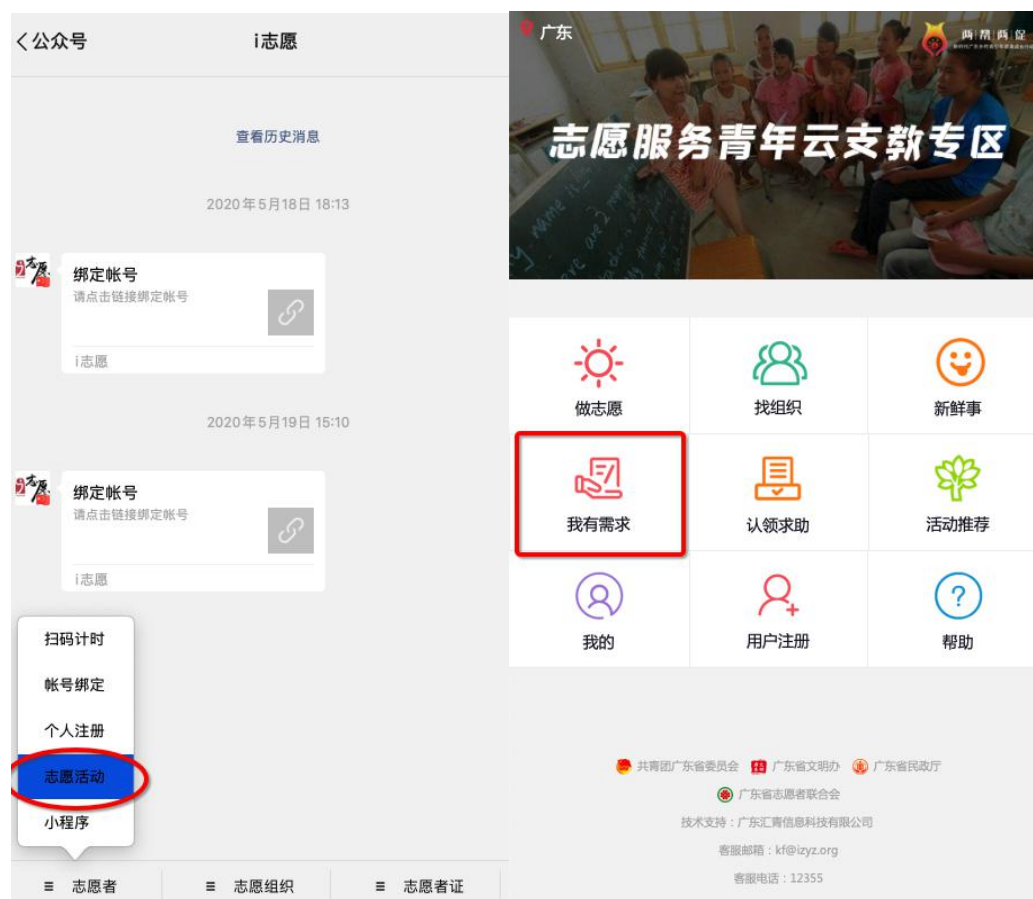
- (1) 团组织/个人：指有求助需求的团组织或个人。
- (2) 志愿服务组织：指提供服务的组织，这些组织是在民政部门备案的志愿服务组织或由已备案组织背书的志愿服务团体。
- (3) 需求信息：指的是由团组织/个人发布的需求信息，志愿服务组织认领后提供相应的服务。
- (4) 初始需求：指的是由个人初步提交给团组织的求助需求信息，这类需求信息分为普通需求和青年云支教专题需求。团组织对这类需求采纳后即将转为正式需求，公布在供需服务平台，交由志愿服务组织认领对接。
- (5) 认领：志愿服务组织认领及对接需求信息，在 i 志愿平台开展相应的志愿服务活动。
- (6) 认领状态：
 - ① 待确认/申请认领中：志愿服务组织申请认领团组织发布的需求，等待团组织的核实确认的状态。
 - ② 认领成功：认领申请被团组织同意，则为认领成功，接下来可发布志愿服务活动与之对接。
 - ③ 认领失败：认领申请被团组织退回，则为认领失败。
 - ④ 撤销认领：由志愿服务组织主动提出撤销认领
 - ⑤ 待评分：认领成功后，志愿服务组织和团组织需为对方评分，还未进行评分则为待评分状态。

- ⑥ 待认领 :团组织发布的求助需求信息还未有任何志愿服务组织认领，此时为待认领状态。

2. 个人用户如何使用青年云支教？

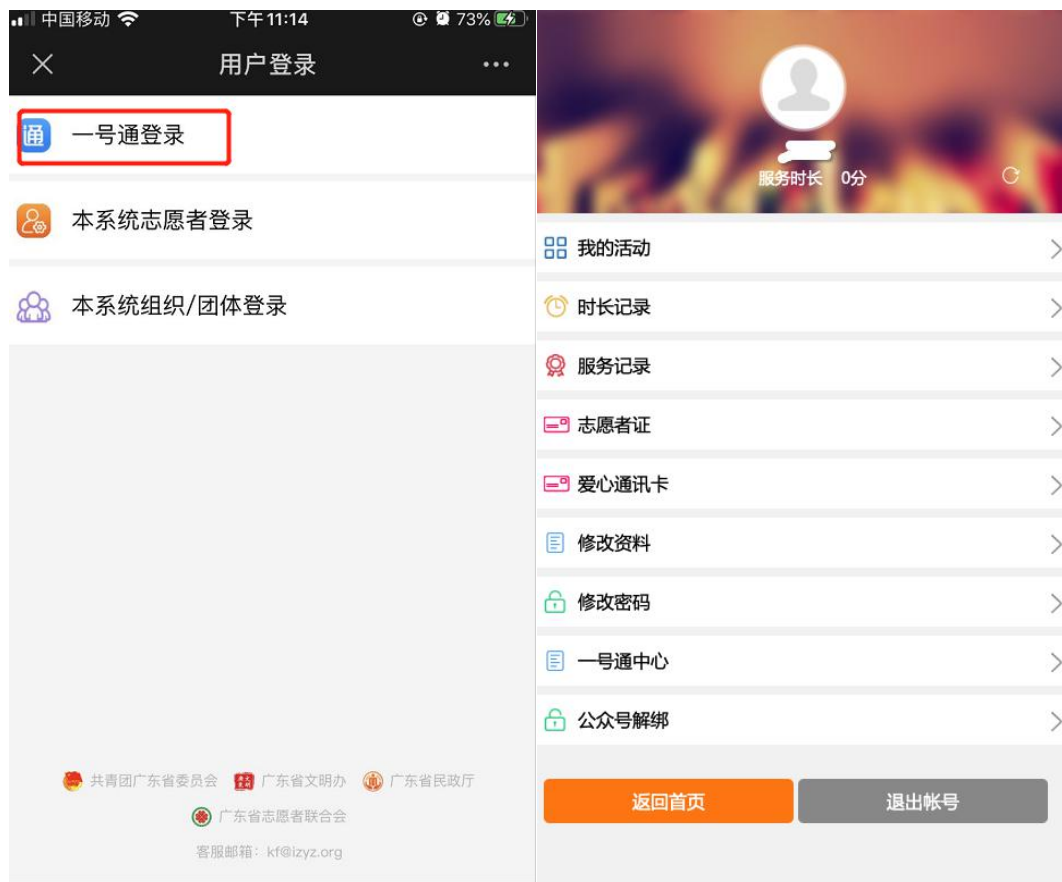
2.1. 登陆

1、通过微信公众号“i志愿”或微信“支付-城市服务-搜索‘广东省志愿者服务’”，进入i志愿移动端主页。（若个人不方便发布需求的，可由团组织线下整理发布，请直接从团组织发布需求章节开始阅读。）



首次登陆时，请选择一号通登录，如果没账号可根据提示注册一号通账号。如您以前注册过一号通或志愿者，但想不起来登陆密码，

请在登陆页面选择忘记密码找回密码后登陆。登陆成功后会自动跳转到“个人中心”页面，点击底部【返回首页】按钮即可。



2.2.发布青年云支教需求

请点击主页顶部的“志愿服务青年云支教专区”图片，根据页面提示填写完成资料后即可发布需求。

请选择 ▾
搜索

志愿服务青年云支教专区

数据统计 数据截止至昨日 单位:条

需求数	认领数
1	0

需求信息
认领信息
组织信息

【云支教】需要为15位小朋友补习数学课程

关爱未成年人

发布者: 中国共产主义青年团深圳市委员会
发布时间: 2020-06-01

***需求标题**
【乡村云支教】 7/57

***学生姓名** 请输入

***学生性别** 请选择 >

***当前所在年级** 请选择 >

***所在学校**
请输入 (50字以内) 0/50

***所在市** 请选择市 >

***详细联系地址**
请输入 (100字以内) 0/100

***需所需辅导课程 (最多选3项)**
在所选课程后输入上学期该课程分数

语文 请输入课程分数

数学 请输入课程分数

体育类

棋类 羽毛球 篮球

科技类

机器人 魔方 无人机

语言类

朗诵 主持 演讲

音舞类

舞蹈 独唱 合唱

备注
请输入 (200字以内) 0/200

***所在组织** 请选择 >

***联系人姓名** 请输入

***联系人手机号码** 请输入

***验证码**
请输入验证码 发送验证码

提交

首页
求助
我的

英语 请输入课程分数

历史 请输入课程分数

地理 请输入课程分数

政治 请输入课程分数

生物 请输入课程分数

化学 请输入课程分数

物理 请输入课程分数

其他课程 (最多选3项)

美术类

绘画 书法 手工

体育类

棋类 羽毛球 篮球

科技类

机器人 魔方 无人机

语言类

朗诵 主持 演讲

音舞类

舞蹈 独唱 合唱

注意：1.所在组织一栏，请搜索并选择您需要发起求助的团组织名称，如居住所在地的团组织、在读学校团组织或所在单位团组织等。

2.联系人手机号请务必填写当前您所使用的真实手机号，发起需

求后，团组织将通过电话进一步向您核实信息。

3.所需辅导课程一栏，最多选择三项需要通过青年云支教辅导的课程，并输入上学期的考试分数。

4.其他课程一栏，请勾选不超过三项学生感兴趣的课程内容。

普通需求和青年云支教需求发布成功后都会出现这个界面



发布成功

返回首页

再发布一个

2.3.管理“我的”（个人中心）页面

个人账号，进入“我的”，查看我提交的求助需求及我收藏的需求等内容。



全部状态

待采用

【乡村云支教】我需要补习英语

所在需求组织：中国共产主义青年团深圳市委员会
提交人：赵雷
提交时间：2020-06-05 08:29:44

我的求助 >

我的收藏 >

待采用

【乡村云支教】我想补习数学

所在需求组织：中国共产主义青年团广州市委员会
提交人：王雷
提交时间：2020-05-31 10:12:32

2.3.1. 查看我的求助

在我的需求求助详情页面，可以查看我发起的求助的处理进度

待采用

待采用
已采用
待认领
已认领
已发布

需求标题

【乡村云支教】我需要补习英语

需求描述

学生姓名：赵小二；学生性别：男；当前所在年级：三年级；所在学校：李村小学；所在市：深圳市；详细联系地址：深圳市李村小学；需所需辅导课程（最多选3项）：英语44分，数学76分，语文66分；其他课程（最多选3项）：绘画,棋类,朗诵；

所在需求组织

中国共产主义青年团深圳市委员会

联系人姓名

赵雷

联系方式

185*****

2.3.2. 查看我的收藏

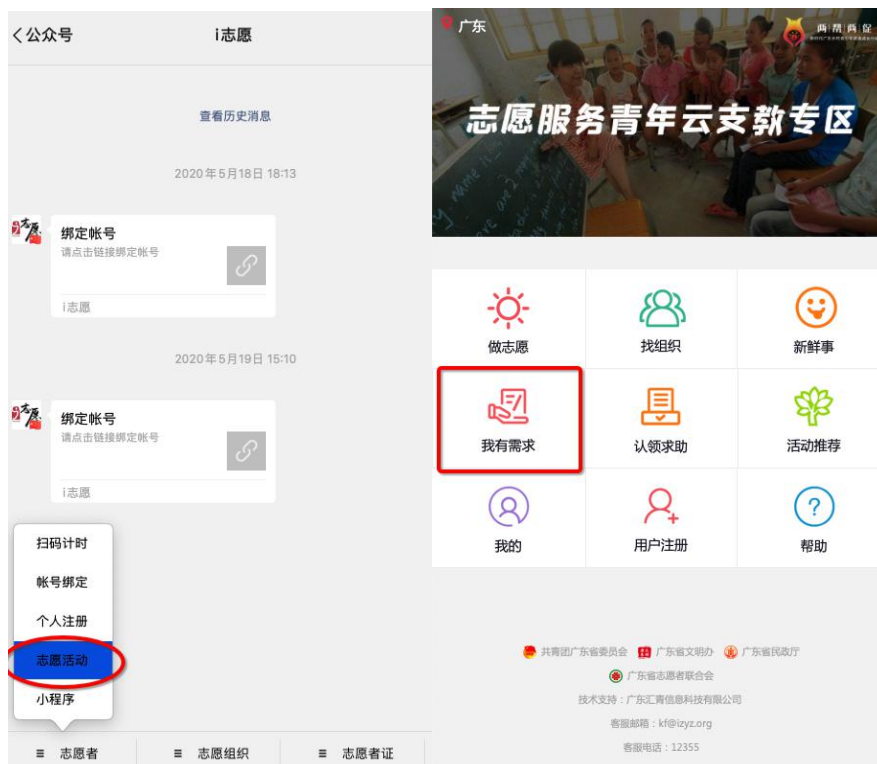
您收藏的记录，点击【我的收藏】进入收藏列表，在收藏列表可进行查看或取消收藏操作。



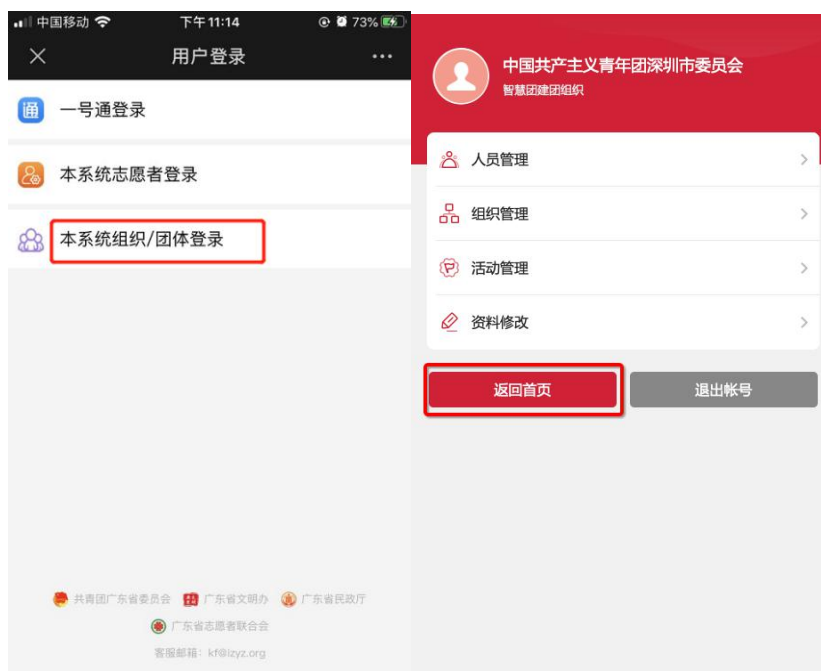
3. 团组织如何使用青年云支教功能？

3.1. 入口

通过微信公众号“i 志愿”或微信“支付-城市服务-搜索‘广东省志愿者服务’”，进入 i 志愿移动端主页。

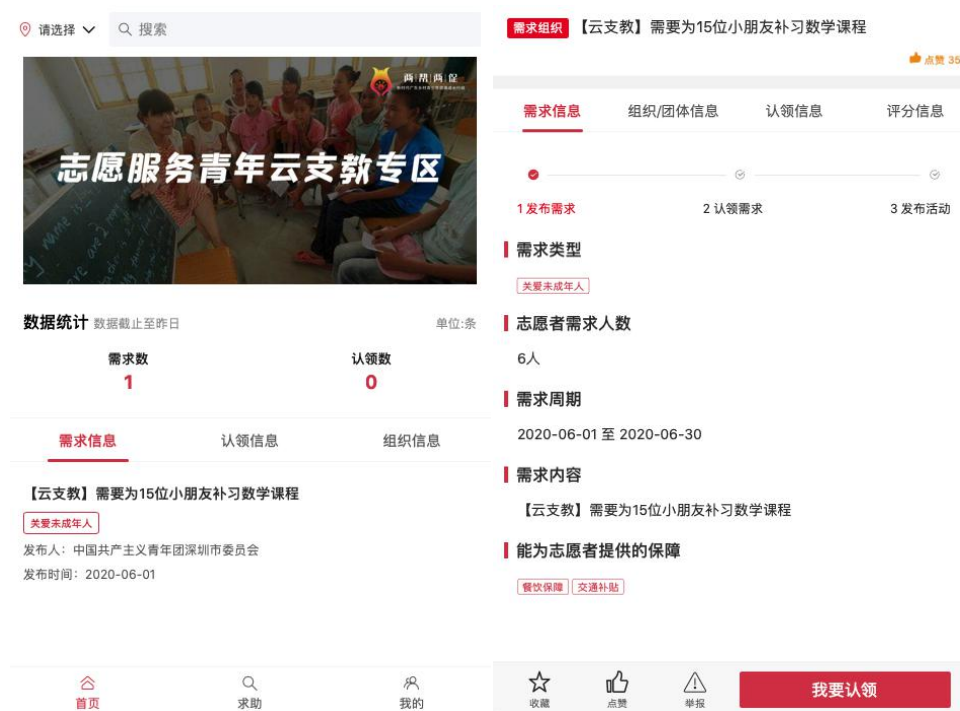


通过本系统组织/团体登录，账号为广东智慧团建系统的团组织账号，初始密码为 000000，登录后将自动进入本组织的个人中心页面，点击按钮【返回首页】即可



3.2. 首页

点击【我有需求】进入后的首页可以查看团组织发布的需求信息，志愿服务组织认领的需求信息，志愿服务组织介绍等。注意：个人发布的初始需求需待团组织采纳转化为正式需求后，才会在主页显示。

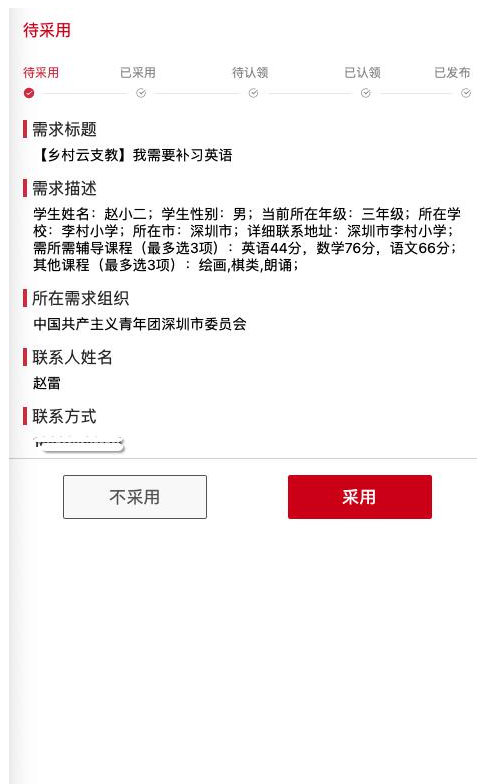


3.3. 团组织如何发布需求？

团组织的职能：团组织应收集核实个人用户向本团组织发起的求助需求，归类后在平台发布正式的志愿服务需求，并等待志愿服务组织认领。团组织同意认领后，此需求将会被转化为志愿服务活动，通过招募的志愿者完成需求中的有关服务，完成个人求助的目的。形成“你有求助，我来帮助”的闭环流程。

使用团组织账号点击【我有需求】进去首页后，团组织进入【我的】进入团组织中心页面，点击【初始需求】查看个人用户向本组织发起的需求求助内容，团组织可分别对它们进行“采用”或“不采用”。

“采用”或“待采用”的初始需求可后续发布正式需求时被选中。



团组织对初始需求进行受理后，返回供需服务平台首页，点击底

部按钮【发布】，根据页面提示内容填写表单，发布一个正式需求。

请选择 ▾ 搜索



志愿服务青年云支教专区

数据统计 数据截止至昨日 单位:条

需求数 **1** 认领数 **0**

推荐 需求信息 认领信息 组织信息

物流公司志愿服务队
网络文明 法律服务 心理健康 全民健身 ...
志愿者人数: 南雄市志愿者联合会
服务对象: 青少年

信宜市新时代文明实践教育志愿东镇中心学校服务队
网络文明 法律服务 人民调解 法制宣传 ...
志愿者人数: 9999
服务对象: 青少年, 婴幼儿, 孤寡老人, 残障人士, 特困群体, 其它

首页 **发布** 我的

填写需求内容 确认组织信息 完成发布

*需求标题
需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程 21/50

关联的求助需求
请选择 >

*需求类型

心理健康 环境保护 文化体育
恤病助医 禁毒防艾 关爱未成年人
助残服务 助老服务 法治宣传
脱贫攻坚 **其他**

*其他
大概有20位深圳李村小学的小朋友 16/20

*志愿者需求人数
8

助残服务 助老服务 法治宣传
脱贫攻坚 **其他**

*其他
大概有20位深圳李村小学的小朋友 16/20

*志愿者需求人数
8

*需求内容
需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程, 他们上学期数学成绩中等偏下, 解方程是弱项。 43/200

*需求周期
2020-06-05 — 2020-06-08

*能为志愿者提供的保障
餐饮保障 交通补贴 车辆接送
志愿者保险 其他

保存草稿 **下一步** 6/200

填写需求内容 **确认组织信息** 完成发布

*所在地区
广东,深圳市,罗湖区 >

*团组织名称
中国共产主义青年团深圳市委员会

*负责人姓名
李雷

*固定电话
057199889988

*负责人手机号码
18826480174

*验证码
82166 95秒

可提供的志愿服务内容
数学课程辅导



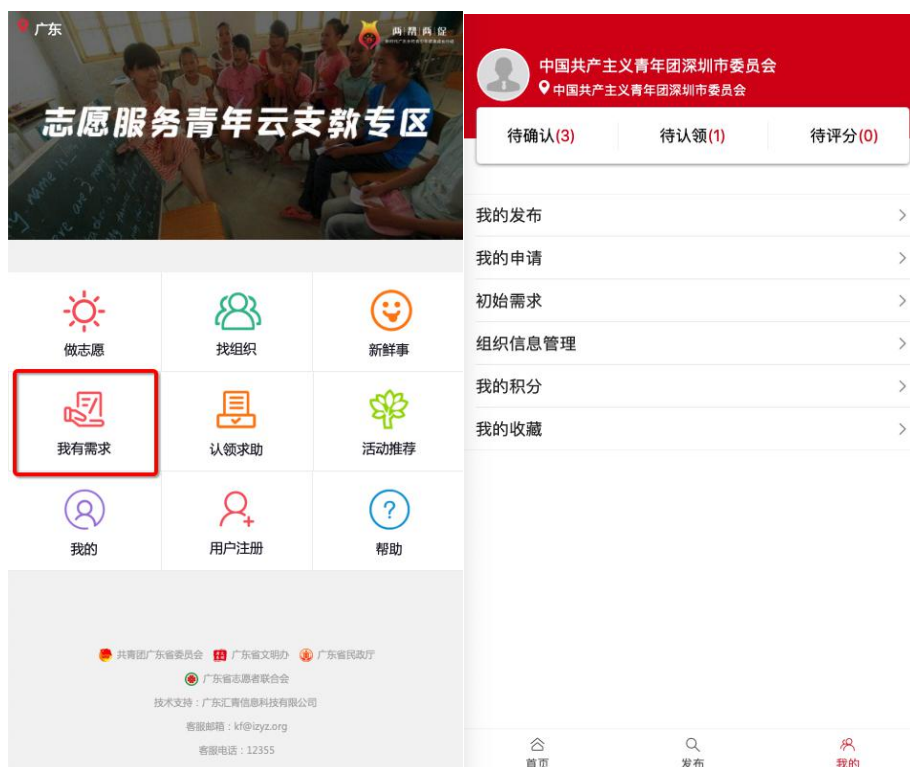
注意：1.关联的求助需求一栏，团组织可选择与该正式需求相关的初始需求，这些初始需求是个人用户登录后发布的。由于**农村地区学生使用手机网络提交个人需求可能存在不便，首批确定由团组织线下统一收集好学生的需求，无需关联在线发布的求助需求，直接发起一个正式需求即可。**

例如，某村团组织通过线下收集到村里有 5 位小学生需要补习数学课程、有 9 位小学生需要补习英语课程。那么该村团组织登录平台后，分别发起一个招募 5 位数学老师的需求以及一个招募 9 位英语老师的需求即可。无需再次关联线上的个人初始需求。

2.为方便联系，在团组织负责人手机号码一栏，请填写真实日常联系的手机号码，该手机号码在团组织同意志愿服务组织认领前，将不被展示。

3.4.我的

点击【我有需求】后，进入团组织账号的【我的】页面，可见待办项（包括待确认、待认领、待评分）、我的发布、初始需求、组织信息管理、我的积分、我的收藏功能。



3.4.1. 待办项

待确认：志愿服务组织认领您所在组织发布的需求后，将展示在该列表，您所在的组织需要同意或退回这些组织发起的认领申请。

待认领：展示当前团组织发布后，但尚未被志愿服务组织认领的需求。

待评分：需求被认领后，团组织可以对志愿服务组织的服务过程进行评分评价。在这里能够找到待评分的需求。


3.4.2. 我的发布

当前登录的团组织账号发布的所有需求信息将被展示在这里，点击某一条需求进入详情页面，可见查看该需求的处理进度及其他信息。



3.4.3. 初始需求

使用团组织账号登录进去首页后，团组织进入【我的】进入团组织中心页面，点击【初始需求】查看个人用户向本组织发起的需求求助内容，团组织可分别对它们进行“采用”或“不采用”。“采用”或“待采用”的初始需求可后续发布正式需求时被选中。



中国共产主义青年团深圳市委员会
中国共产主义青年团深圳市委员会

全部状态

待确认(3)

待认领(1)

待评分(0)

我的发布 >

我的申请 >

初始需求 >

组织信息管理 >

我的积分 >

我的收藏 >

待采用

【乡村云支教】我需要补习英语

所在需求组织：中国共产主义青年团深圳市委员会
提交人：赵雷
提交时间：2020-06-05 08:29:44

待采用

数学

所在需求组织：中国共产主义青年团深圳市崛起实验中学2019级高中支部委员会
提交人：肖洁
提交时间：2020-06-01 14:30:59

待采用

【乡村云支教】我想补习作文

所在需求组织：中国共产主义青年团深圳市龙岗区园山街道安良社区七村居民小组支部委员会
提交人：曾淑兰
提交时间：2020-06-01 14:09:43

首页

发布

我的

待采用

待采用 已采用 待认领 已认领 已发布

需求标题

【乡村云支教】我需要补习英语

需求描述

学生姓名：赵小二；学生性别：男；当前所在年级：三年级；所在学校：李村小学；所在市：深圳市；详细地址：深圳市李村小学；需所需辅导课程（最多选3项）：英语44分，数学76分，语文66分；其他课程（最多选3项）：绘画,棋类,朗诵；

所在需求组织

中国共产主义青年团深圳市委员会

联系人姓名

赵雷

联系方式

☎

不采用

采用

3.4.4. 组织信息管理

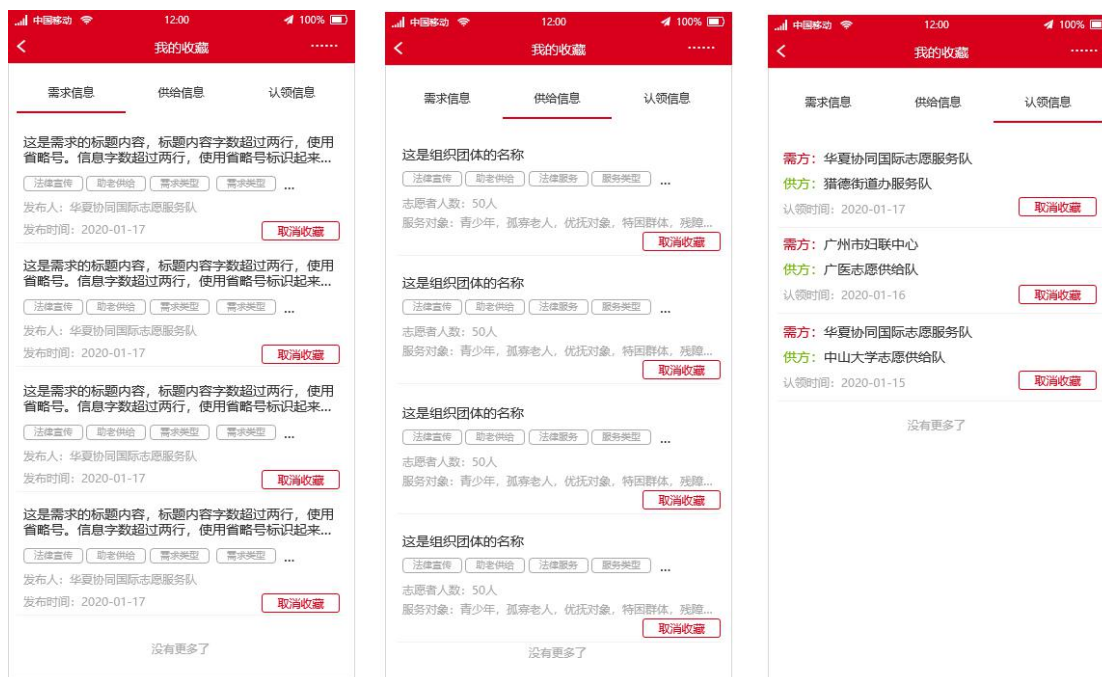
当前团组织登录账号的组织信息管理，非必填项。

3.4.5. 我的积分

当前登录团账号组织获得的积分情况，根据被评价情况获得相应积分。

3.4.6. 我的收藏

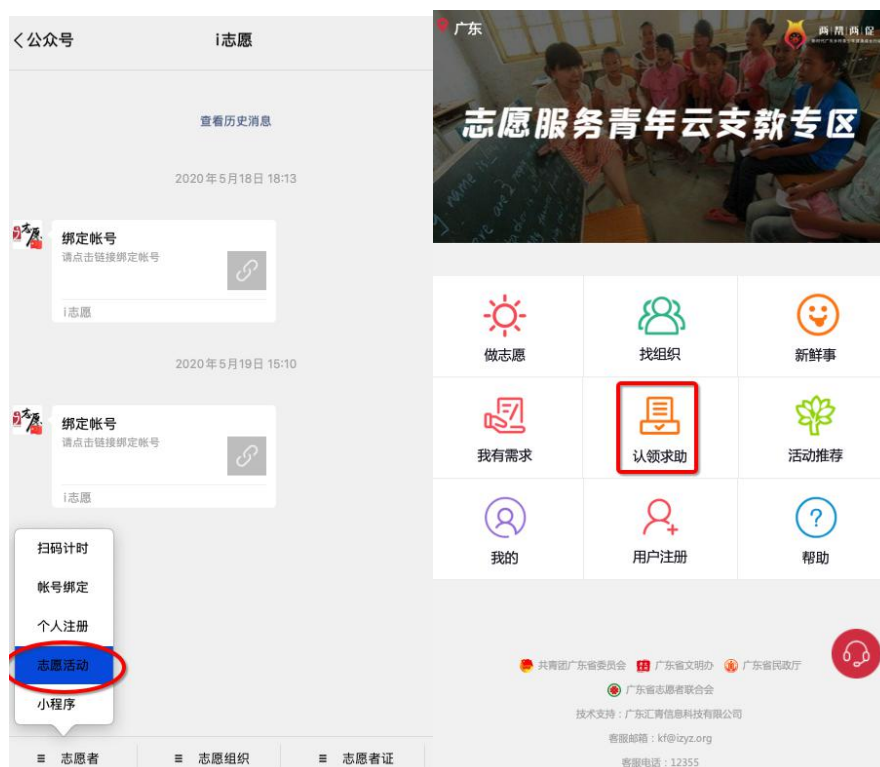
当前团组织登录账号的收藏的记录，点击【我的收藏】进入收藏列表，查看或取消收藏内容。



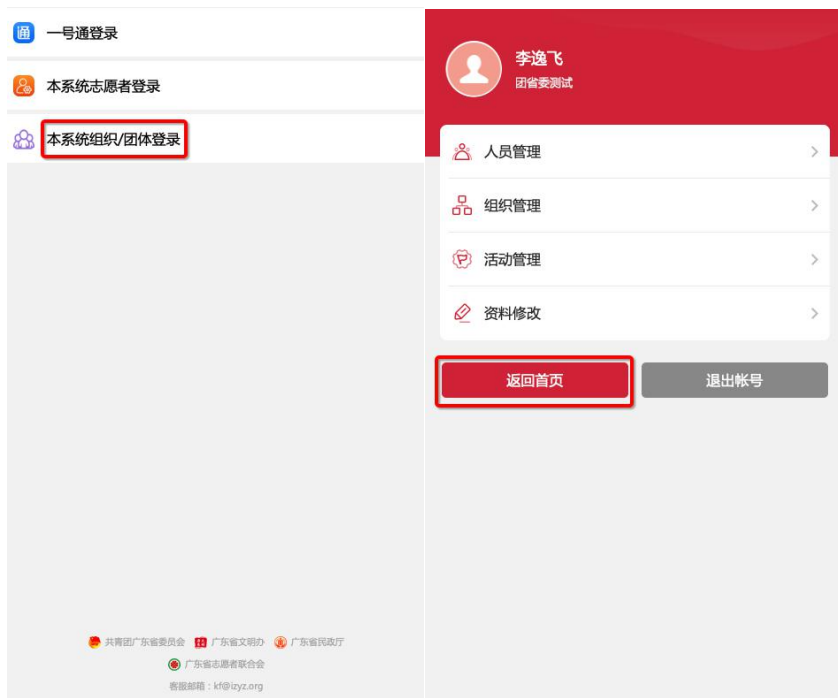
4. 志愿服务组织如何认领青年云支教需求？

4.1.入口

通过微信公众号“i 志愿”或微信“支付-城市服务-搜索‘广东省志愿者服务’”，进入 i 志愿移动端主页。



在 i 志愿移动端主页点击【认领求助】，通过本系统组织/团体登录，使用已在平台注册登记的志愿服务组织的账号密码登录，登录后将自动进入本组织的个人中心页面，点击按钮【返回首页】即可。首次进入供需服务平台的志愿服务组织需完善相应的组织资料。



4.2. 首页

首页展示的数据为供需平台截止至昨日的需求数及认领数。



首页可以查看团组织发布的需求信息，志愿服务组织认领的需求信息，志愿服务组织介绍等。注意：个人发布的初始需求需待团组织

采纳转化为正式需求后，才会在主页显示。

The screenshot displays a web interface for a volunteer service platform. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area features a large banner for '志愿服务青年云支教专区' (Volunteer Service Youth Cloud Tutoring Special Zone) with a background image of a classroom. Below the banner, there are statistics: '需求数 1' (Number of demands: 1) and '认领数 0' (Number of adoptions: 0). The interface is divided into several sections: '需求信息' (Demand Information), '组织/团体信息' (Organization/Group Information), '认领信息' (Adoption Information), and '评分信息' (Rating Information). The '需求信息' section shows the title '【云支教】需要为15位小朋友补习数学课程' (Cloud Tutoring: Need to provide math tutoring for 15 children), the publisher '中国共产主义青年团深圳市委' (Shenzhen Municipal Committee of the Communist Youth League of China), and the release time '2020-06-01'. The '需求类型' (Demand Type) is '关爱未成年人' (Care for minors). The '志愿者需求人数' (Number of volunteer demand) is 6. The '需求周期' (Demand Cycle) is from 2020-06-01 to 2020-06-30. The '需求内容' (Demand Content) is '【云支教】需要为15位小朋友补习数学课程'. The '能为志愿者提供的保障' (Guarantees provided to volunteers) includes '餐饮保障' (Food security) and '交通补贴' (Transportation subsidy). At the bottom, there is a navigation bar with icons for '首页' (Home), '求助' (Help), '我的' (My), '收藏' (Favorites), '点赞' (Like), '举报' (Report), and a prominent red button labeled '我要认领' (I want to adopt).

4.3. 志愿服务组织完善信息


志愿服务组织首次进入供需服务平台的志愿服务组织需完善相应的组织资料。也可以在主页底部第二个按钮【完善信息】进入填写。



4.4. 志愿服务组织认领需求

志愿服务组织在需求信息列表中，找到适合认领的需求后，点击查看详情。核实确认所在的组织有能力为该需求组织招募志愿者、提供相应的志愿服务时，点击右下角我要认领按钮，并等待需求发起的团组织确认。

请选择 搜索



志愿服务青年云支教专区

需求组织 需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程 点赞 1

需求信息 组织/团体信息 认领信息 评分信息

1 发布需求 2 认领需求 3 发布活动

需求类型
大概有20位深圳李村小学的小朋友

志愿者需求人数
8人

需求周期
2020-06-05 至 2020-06-08

需求内容
需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程，他们上学期数学成绩中等偏下，解方程是弱项。

能为志愿者提供的保障
餐饮保障

数据统计 数据截止至昨日 单位:条

需求数 **1** 认领数 **0**

推荐 **需求信息** 认领信息 组织信息

需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程
大概有20位深圳李村小学的小朋友
发布人: 中国共产主义青年团深圳市委员会
发布时间: 2020-06-05

【云支教】需要为15位小朋友补习数学课程
关爱未成年人
发布人: 中国共产主义青年团深圳市委员会
发布时间: 2020-06-01

首页 完善信息 我的 收藏 点赞 举报 **我要认领**

需求组织 需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程 点赞 1

需求信息 **组织/团体信息** 认领信息 评分信息

所在地区
广东深圳市罗湖区

团组织名称
中国共产主义青年团深圳市委员会

组织优势
数学课程

负责人姓名
李雷

固定电话
057199889988

提示

您的认领申请已发送给需求团组织，请耐心等待团组织确认，确认后请及时发布志愿服务活动。

确定

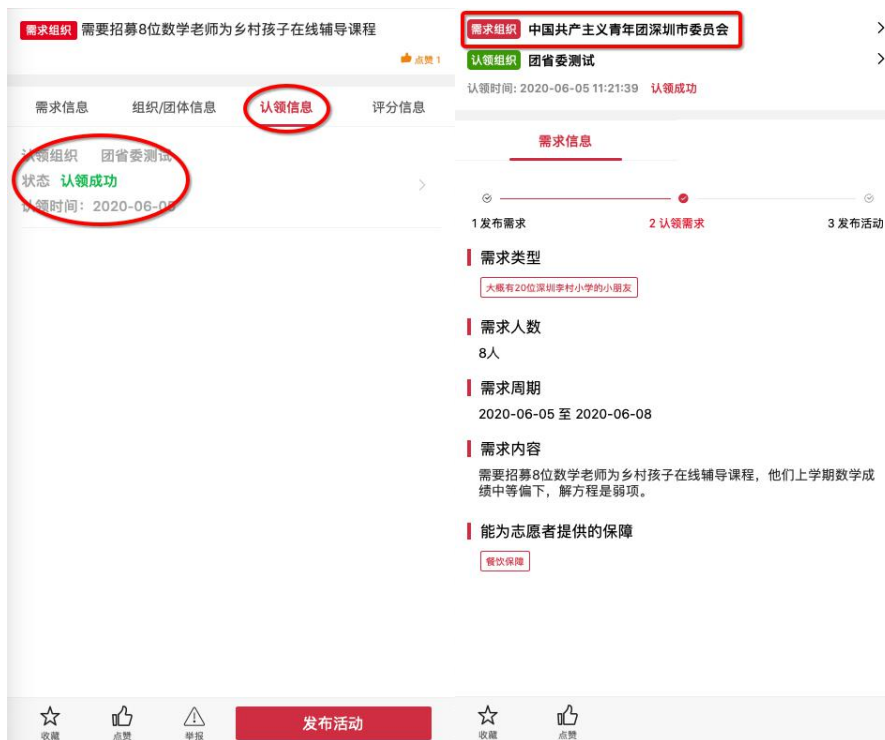
收藏 点赞 举报 **我要认领**

4.5. 认领成功后要做的事情

志愿服务组织提出的认领申请被接受后，志愿服务组织就要开始通过发布志愿活动，组织招募志愿者对团组织的需求进行服务了。



虽然所有流程都是线上完成的，此时仍建议通过电话等方式，确认具体的细节后发布招募志愿者的活动。需求团组织确认同意您的认领后，在认领信息中的需求组织页面，可查看到需求团组织的联系手机号及固定电话。



- 所在地区
广东深圳市罗湖区
- 团组织名称
中国共产主义青年团深圳市委员会
- 可提供的志愿服务内容
数学课程辅导
- 组织/团体照片
- 负责人姓名
李雷
- 负责人手机号码
18826[REDACTED]
- 固定电话
057199889988

确认服务细节后，开始按要求发布活动。以下是发布志愿服务活动的流程界面。

【云支教】招募8位数学老师帮助乡村小学生（测试）	扫码或者志愿者证签到签退
志愿服务活动（计入服务时长）	考勤地理范围：3公里
文明实践	所有志愿者可报名
8	适合亲子体验
李雷	适合中小小学生参加
18826480174	青少年
2020-06-05 13:28	餐饮保障
2020-06-06 00:00	需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程，他们上学期数学成绩中等偏下，解方程是弱项。
2020-06-08 23:59	8位数学老师辅导孩子，需要光线明亮的环境，最好有PPT展示。
广东深圳市龙岗区测试地址	无
116.608858, 39.812562	<input checked="" type="checkbox"/> 届时，此活动记录的服务时间，同意供志愿者生成打印《志愿服务记录证书》
/upload/orgRegisterPic/idcard/20200605/159132772	<input type="button" value="返回"/> <input type="button" value="发布活动"/>

活动发布成功后，志愿者选择相应活动报名即可。

做志愿 享激励
志愿者爱心优惠福利专区
[立即体验](#)

【云支教】招募8位数学老师帮助乡村小学生（测试）
发布时间：2020-06-05

🕒 2020-06-05 13:28

🕒 2020-06-06 00:00~2020-06-08 23:59

📞 18826480174

📍 广东深圳市龙岗区测试地址

📠 3430104

👤 0人报名

报名限制 无

活动简介 [🔔 举报](#)

需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程，他们上学期数学成绩中等偏下，解方程是弱项。

【服务内容】

8位数学老师辅导孩子，需要光线明亮的环境，最好有PPT展示。

【云支教】招募8位数学老...
我要报名

4.6.我的

点击【认领求助】后，进入志愿服务组织账号的【我的】页面，

可见待办项（包括待确认、待评分）、我的申请、我的积分、我的收藏功能。



4.6.1. 我的申请

当前登录的志愿服务组织账号发起申请认领的所有信息，进入后可点击某一条申请，查看具体处理流程、有关信息、对它评分和发布活动。

全部状态 -

待评分

需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程

大概有20位深圳李村小学的小朋友

发布时间: 2020-06-05 09:19:57

需求组织 中国共产主义青年团深圳市委员会 >

认领组织 团省委测试 >

认领时间: 2020-06-05 11:21:39 待评分

需求信息

1 发布需求 2 认领需求 3 发布活动

需求类型

大概有20位深圳李村小学的小朋友

需求人数

8人

需求周期

2020-06-05 至 2020-06-08

需求内容

需要招募8位数学老师为乡村孩子在线辅导课程，他们上学期数学成绩中等偏下，解方程是弱项。

能为志愿者提供的保障

餐饮保障

评分

发布活动

4.6.2. 我的积分

当前登录账号获得的积分情况，根据被评价情况获得相应积分。

4.6.3. 我的收藏

当前组织登录账号的收藏的记录，点击【我的收藏】进入收藏列表，查看或取消收藏内容。



说明：

使用系统过程中如有问题，请咨询团省委以下工作人员：

赵文意（省青少年大数据及新媒体中心），020-37639214

张敏（青年发展部），020—87195622

高振元（学校部），020—87195615